新年度、 忙しいあなたへ

市役所

【留意事項】

▶サービスコーナー	(所沢駅・	狭山ケ丘	•	小手
指) では手続きでき	きません			

- ▶業務の詳細は、事前にご確認ください。関係 機関への問い合わせが必要な業務は、手続き できない場合があります
- ▶届け出や証明書など申請の際は、本人確認が
- 必要です

①転入・転出・転居などの手続き、印鑑登録、 住民票や戸籍などの証明書
②マイナンバーカードの交付及び電子証明書の 更新等

③国民年金の手続き ④国民健康保険の手続き

⑤後期高齢者医療制度の相談

⑥介護保険の手続き

⑦課税・非課税証明書、納税証明書

⑧市税・国民健康保険税の納付

⑨納税相談

⑩児童手当、児童扶養手当、子ども医療費助成、 ひとり親家庭等医療費助成の手続き

まちづくりセンター

市役所		(並木除く)			
4月 3日(□)	4月 9 ⊟曲	4月 23 ⊟曲	4月 9 ⊟曲	4月 23 ⊟曲	問い合わせ
午前8時30分 ~ 午後5時15分	Ŧ	-前8時30分~	~午後0時30:	分	
0	0	0	\circ	0	市役所 1 階市民課
0	0	0	0	0	① ☎ 2998-9087 ②同課マイナンバー交付窓口 ☎ 2998-9481
0	0	0	0	0	③同課年金担当☎2998-9095
0	0	0	0	0	同1階国民健康保険課 ④☎2998-9131
0	0	\circ			同課後期高齢者医療制度担当 ⑤☎2998-9218

 \bigcirc

 \bigcirc

同1階介護保険課 **2**2998-9420 市民税課(同1階特設窓口) **2**2998-9064

収税課(同1階特設窓□) **2**2998-9073

同2階こども支援課 **2**2998-9124

◎4月9日出・23日出は、上下水道局でも一部業務を行います(午前8時30分~午後0時30分)。 問上下水道お客様センター 22921-1080

 \bigcirc

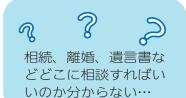
 \bigcirc

そのお悩み、 解決できるかも



問①~⑧市民相談課☎2998-9092

⑨消費生活センター相談専 用ダイヤル 2998-9204





日常生活の中で抱える困りご とや悩みごとを、専門家が無 料でアドバイス!新型コロナ ウイルス感染症対策のため、 相談は電話で受け付けていま す。

> ◎詳細は市Ⅲ 回激器回 (Q市民相談) をご覧ください。





迷ったときは、いろいろ な相談が気軽にできる 「一般相談」をご利用く 内容やご要望によって、 専門家の意見を聞くこと ができる窓□をご案内し ます。

AM …午前10時~11時30分(※1は午前9時から)

PM ···午後1時~3時30分 (※2は午後4時まで) ◎相談時間は1回30分以内です。

 \bigcirc

 \bigcirc

一十後 時~3時30万 (然2は十後4時まで) ②相談時間は 凹30万以内で9。					
相談名	実施日	内容			
①一般相談	月~金曜 AM※1 PM※2	相続、離婚、家庭内などの 問題や悩み 相談員:専属相談員			
②予約制・弁護士相談 ◎年度内3回まで	月・水・金曜 AM PM	法律上の問題			
③予約制・税理士相談	木曜AM	相続税、譲渡所得税など			
④予約制・司法書士相談	第 1 • 3 火曜 PM	登記、成年後見、簡易裁判所 で扱う民事訴訟など			
⑤行政書士相談	第 3 火曜 AM	相続遺言、離婚、契約、 外国人の入国在留に関する 書類作成など			
⑥人権相談	第2·4火曜 <mark>AM</mark>	いじめ、差別など 相談員:人権擁護委員			
⑦行政相談	第1•3金曜 <mark>AM</mark>	国など行政への意見、要望 相談員:行政相談委員			
8外国人生活相談	英語・タガログ語 第2・4 木曜 AM 中国語 第1・3 木曜 AM	外国人の話りごとや悩み ・ ・ ・ ・ を記述 ・ ・ を記述 ・ を記述 ・ を記述 ・ を記述 ・ を記述 ・ を を を を を を を を を を を を を を を を を を			
⑨消費生活相談	月~金曜 AM PM※2	契約トラブル、悪質商法 など消費生活全般			