

政策会議報告書

平成30年10月30日

報告者 市民部長

<p>件名</p>	<p>「平成29年度広聴・相談のまとめ」について</p>		
<p>要旨</p>	<p>平成29年度の広聴・相談事業の概要及び実績をとりまとめましたので、報告いたします。</p> <p>これは、広範囲で多岐にわたる市民要望などを把握する広聴業務ならびに市民の生活上生じる諸問題について相談員が指導助言等を行う相談業務を併せてとりまとめたものです。</p> <p>なお、内容については、下記のとおりデータ（PDFファイル）にて掲載いたしますので、必要に応じてダウンロードし、業務等にご活用ください。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1. データ掲載場所 市のホームページ 市政を身近に→データでみる所沢→広聴・相談</p> <p>2. 概要</p> <p>【広聴】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市長のこんにちはは訪問…………… 実施回数 1回 ・市政懇談会…………… 開催回数 7回 ・市長への手紙…………… 受理件数 323件 ・陳情…………… 受理件数 23件 <p>【相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民相談件数…………… 3,844件 ・消費生活相談件数…………… 1,867件 		
<p>所管名</p>	<p>市民部 市民相談課</p>	<p>電話番号</p>	<p>04-2998-9092</p>

※ 会議の7日前までに関係資料を添え、32部提出してください。

※ 報告書（関係資料を除く）のデータもメールで送付してください。