

# 第1章 人と人との絆を紡ぐまち

誰もが安心して暮らせるよう、市民一人ひとりがお互いにいたわり学びあいながら絆を紡ぎ、地域で見守り支え合うまちをめざします。

## 施策体系

<b>1 地域づくり</b>
1 地域コミュニティの充実
2 地域コミュニティの支援
3 市民活動の促進
<b>2 地域福祉</b>
1 地域福祉のコミュニティづくり
2 身近な地域に広がるネットワークづくり
3 安心・安全に地域で生活できる環境づくり
<b>3 障害者福祉</b>
1 差別解消と権利擁護の推進
2 社会参加の促進と協働の推進
3 自立した生活支援の充実
4 雇用・就労の促進
<b>4 高齢者福祉</b>
1 自立した生活を継続するための取り組みの推進
2 住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進
3 地域の課題を解決するための体制づくり
4 介護保険制度の安定的な運営
<b>5 生涯学習・社会教育</b>
1 市民の学びと学び合いの支援
2 学びの成果の活用
3 家庭・地域の教育力の向上
4 公民館機能の充実
5 図書館機能の充実
6 読書活動の推進
<b>6 危機管理・防災</b>
1 地域防災体制の強化
2 災害時初動体制の構築
3 災害応急対策の充実
4 非常時の体制の強化

<b>7 防犯・消費生活</b>	
1	防犯のまちづくりの推進
2	防犯体制の充実
3	健全な消費生活の推進
4	消費者活動の支援
<b>8 交通安全</b>	
1	交通安全意識の向上
2	放置自転車対策の推進
3	交通環境の整備

# 第1節 地域づくり

## 評価指標

地域づくりに関する施策の満足度			地域づくり推進課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	-			55	56.5	58	59.5	61
単位:%		実績値	32.9	32.5	32.8	30.4		

地域コミュニティに対する支援の成果を測る指標です。市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「地域づくり」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。  
 現 状:令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。  
 目 標:令和6年度までに62.5%をめざすものです。

### 1-1-1 地域コミュニティの充実

(千円)

優先	地域づくり支援事業(松井)	松井まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,239
			期間:H29~		R6	1,239
		概要	「松井まちづくり協議会」への交付金を通じて、その自主的な活動を支援し、地域課題の解決及び豊かな活力のある地域社会の実現に寄与しようとするものである。広報紙発行、地域遺産認定、安全安心や環境保全に係る啓発活動等を実施する予定である。			R7
					R8	1,239
	地域づくり支援事業(富岡)	富岡まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,200
			期間:H29~		R6	1,200
		概要	互いに支え合い助け合う地域づくりを推進するため、地域づくり協議会への交付金の交付を通じてその活動を支援することにより、住民の参加と協働による地域課題の解決とともに、安全、安心な地域づくりを進めるなど、広い地域づくりの支援に取り組むものである。			R7
					R8	1,200
	地域づくり支援事業(小手指)	小手指まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,223
			期間:H29~		R6	1,223
		概要	「人を中心にしたまちづくり」を推し進めるため、「地域づくり協議会」への交付金の交付を通じた活動支援など、地域の様々な団体が連携し住民が主体の地域づくりを図れるよう、地域コミュニティの支援に取り組むものである。			R7
					R8	1,223
地域づくり支援事業(山口)	山口まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,226	
		期間:H29~		R6	1,226	
	概要	「人を中心にしたまちづくり」を推し進めるため、「地域づくり協議会」への交付金の交付を通じた活動支援など、地域の様々な団体が連携し住民が主体の地域づくりを図れるよう、地域コミュニティの支援に取り組むものである。			R7	1,226
				R8	1,226	
地域づくり支援事業(吾妻)	吾妻まちづくりセンター	指標	既存	R5	65	
		期間:H29~		R6	65	
	概要	地域コミュニティの醸成を図るため、地域づくり協議会の設立に向けた支援を行うとともに、自治会・町内会等の地域コミュニティの支援や、地域づくりを担う人材の育成、まちづくりセンターにおける地域情報の発信などの地域づくりの支援に取り組むものである。			R7	65
				R8	65	
地域づくり支援事業(柳瀬)	柳瀬まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,200	
		期間:H29~		R6	1,200	
	概要	「人を中心にしたまちづくり」を推し進めるため、「地域づくり協議会」への交付金の交付を通じた活動支援など、地域の様々な団体が連携し住民が主体の地域づくりを図れるよう、地域コミュニティの支援に取り組むものである。			R7	1,200
				R8	1,200	
地域づくり支援事業(三ヶ島)	三ヶ島まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,220	
		期間:H29~		R6	1,220	
	概要	三ヶ島地区の住民相互の交流と親睦を図り、共通の利益の増進、生活環境の保持、改善に努力し、文化・福祉の向上と豊かで安心して住める地域づくりに寄与することを目的として、地域づくりを担う人材の育成など、広く地域づくりの支援に取り組むものである。			R7	1,220
				R8	1,220	

優先	地域づくり支援事業(新所沢)	新所沢まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,200
			期間:H29~	R6	1,200	
	概要	自治会・町内会をはじめとする地域内の団体で構成する地域づくり協議会の自主活動を支援することにより、住民の参加と協働による地域課題の解決とともに、人と人との絆を大切に、互いを支え合い助け合う、住みよい地域づくりを進める。	R7	1,200		
			R8	1,200		
	地域づくり支援事業(新所沢東)	新所沢東まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,253
			期間:H29~	R6	1,253	
	概要	しんとこイーストネットへの交付金を通じて、地域の住民が自分たちの「まち」を常に見つめ直し、かつ、幅広い年代の人たちが地域活動の中で交流を深め、助け合い、安全・安心な「まち」をつくることを目的とし、地域づくりの支援に取り組むものである。	R7	1,253		
			R8	1,253		
	地域づくり支援事業(所沢)	所沢まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,210
			期間:H29~	R6	1,210	
	概要	地域コミュニティの醸成をより図れるよう自治会・町内会をはじめとする地域内の団体で構成する地域づくり協議会の支援を行うとともに、地域づくりを担う人材の育成、まちづくりセンターにおける地域情報の発信などの地域づくりの支援に取り組むものである。	R7	1,210		
			R8	1,210		
地域づくり支援事業(並木)	並木まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,200	
		期間:H29~	R6	1,200		
概要	並木地区内で活動する団体相互の情報共有や、住民の交流と親睦を図り、文化・福祉の向上と豊かな住みやすい地域づくりを目指し活動する地域づくり協議会「並木まちづくり協議会」を支援するものである。	R7	1,200			
		R8	1,200			
所沢市客引き対策事業	防犯交通安全課		既存	R5	3,103	
		期間:R2~	R6	未定		
		概要	公共の場における悪質な客引き等を制限し、安心して通行できる生活道路の確保及び商店街における事業活動の健全な発展を目指すため、令和2年3月に制定した条例に基づき、違反者に対する指導を行うものである。	R7	未定	
				R8	未定	

### 1-1-2 地域コミュニティの支援

(千円)

優先	自治会等応援事業	地域づくり推進課	指標	既存	R5	59,449
			期間:S56~	R6	59,449	
	概要	自治会等が行う活動を支援するとともに、所沢市地域がつながる元気な自治会等応援条例に基づき、地域住民の自治会等への加入と参加を促進することにより、安心して快適に暮らせる地域社会を実現しようとするものである。	R7	59,449		
			R8	59,449		
	コミュニティ活動推進事業	地域づくり推進課		既存	R5	16,500
			期間:H3~	R6	10,500	
概要	地域住民の心のふれあいや交流の場、活動の拠点となるコミュニティ施設を整備することで、地域の一体感の醸成や共通課題の解決といった、各地域で展開されている自主的なコミュニティ活動を推進するものである。	R7	16,500			
		R8	10,500			

### 1-1-3 市民活動の促進

(千円)

優先	市民活動支援事業	地域づくり推進課	指標	既存	R5	9,475
			期間:H21~	R6	9,237	
	概要	NPO法人、ボランティア団体等の市民活動団体と行政が協働してまちづくりを進めるため、市民活動支援センターを拠点として、講座の開催や保険の運用等、活動しやすい環境を整備するものである。	R7	9,827		
			R8	9,877		

## 事業目標

1 1 1 地域づくり支援事業への地域住民の参加人数			各まちづくりセンター					
H29			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	106,959	目標値	111,000	112,000	113,000	114,000	115,000	116,000
	単位:人	実績値	130,995	40,496	57,703	未確定		

地域コミュニティの充実度を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の地域づくり支援事業に参加した地域住民の人数です。  
 目 標:毎年度1,000人の増加をめざすものです。



1 1 2 自治会等への加入世帯数			地域づくり推進課					
H29			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	97,697	目標値	97,900	98,000	98,100	98,200	98,300	98,400
	単位:世帯	実績値	98,026	96,973	96,352	95,209		

自治会・町内会等への加入促進の取り組み状況を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の自治会等への加入世帯数です。  
 目 標:令和6年までに毎年度100世帯の増加をめざすものです。



1 1 3 市民活動支援センターの利用者数			地域づくり推進課					
H29			R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	3,490	目標値	3,520	3,550	3,580	3,610	3,640	3,670
	単位:人	実績値	3,201	954	2,133	未確定		

市民活動支援センターの利用促進を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の主催事業の来場者数を含む、市民活動支援センターの利用者数です。  
 目 標:令和6年度までに3,670人をめざすものです。



自治会・町内会応援団  
 市職員が市内の自治会・町内会の各種行事に  
 応援スタッフとして出向きます

## 第2節 地域福祉

### 評価指標

所沢市地域福祉計画に掲げた取り組みを測る指標の達成率			地域福祉センター					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	87		実績値	90	92	94	96	98
単位: %			85.3	80.2	83.4	未確定		

地域福祉計画における目標の達成度を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の地域福祉計画における「取り組みを測る指標」の達成率をまとめたものです。  
 目 標:令和6年度までに100%をめざすものです。



### 1-2-1 地域福祉のコミュニティづくり

(千円)

優先	概要	子どもと福祉の未来館管理運営事業	地域福祉センター	指標	既存	R5	118,556
				期間: H28 ~		R6	118,556
		地域福祉の中心的な役割を担う拠点として、また、子育て支援や発達支援の機能を併せ持つ複合施設として、乳幼児や高齢者、障害者など様々な来館者の利便性や安全性に配慮した施設の維持管理及び運営を行うとともに施設整備の充実を図る。				R7	118,556
						R8	118,556

### 1-2-2 身近な地域に広がるネットワークづくり

(千円)

優先	概要	所沢市社会福祉協議会補助金交付事業	地域福祉センター	既存	R5	80,000	
				期間: S43 ~		R6	80,000
		社会福祉法第109条に規定する事項に沿い、所沢市社会福祉協議会の運営及び事業の推進を図るため、法人運営に伴う人件費の一部を補助する。				R7	80,000
						R8	80,000

### 1-2-3 安心・安全に地域で生活できる環境づくり

(千円)

最優先	概要	生活困窮者自立促進支援事業	生活福祉課	指標	既存	R5	79,568
				期間: H27 ~		R6	79,760
		自立相談支援事業、住居確保給付金の支給、学習支援事業、家計改善支援事業、一時生活支援事業、就労準備支援事業を実施し、様々な問題を抱え地域で孤立している生活困窮者に対し支援を行うものである。				R7	79,568
						R8	79,468

  

優先	概要	成年後見制度推進事業	地域福祉センター	既存	R5	10,103	
				期間: H26 ~		R6	10,103
		成年後見制度利用促進基本計画に基づき設置した中核機関を中心として、さらなる制度の周知啓発や相談支援体制を整えるとともに、利用しやすい環境整備や地域連携ネットワークの構築に向けた検討を行う。				R7	10,103
						R8	10,103

## 事業目標

### 1 2 1 こどもと福祉の未来館利用者数(地域福祉センター利用者数) 地域福祉センター

H29		目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	67,544		実績値	70,000	72,000	74,000	76,000	78,000
単位:人			71,569	49,294	44,530	未確定		

こどもと福祉の未来館の福祉関係の利用状況を示す指標です。

現 状:平成29年度のこどもと福祉の未来館の福祉の相談窓口及び貸出施設等の利用者数です。

目 標:令和6年までに年間利用者数80,000人をめざすものです。



### 1 2 2 民生委員・児童委員の充足率 地域福祉センター

H29		目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	96.8		実績値	100	100	100	100	100
単位:%			96.2	96.4	95.8	93.4		

地域福祉を進めるネットワークの構築状況を示す指標です。

現 状:平成29年度末の民生委員・児童委員の充足率です。

目 標:毎年度、充足率100%をめざすものです。



### 1 2 3 生活困窮者自立相談支援事業の新規相談者数 生活福祉課

H29		目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	820		実績値	820	820	820	815	810
単位:人			1,119	4,216	1,822	未確定		

生活困窮者支援の状況を示す指標です。

現 状:平成29年度の生活困窮者自立相談支援事業の相談者数です。

目 標:国の示した人口に対する目安値の新規相談者数をめざすものです。



こどもと福祉の未来館



所在地: 所沢市泉町 1861-1 (新所沢駅から約400m)

### 第3節 障害者福祉

#### 評価指標

障害福祉サービスの利用率			障害福祉課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	80.5		85	85	85	85	85	85
単位: %		実績値	78.98	82.4	85.2	未確定		

障害者の生活支援に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の障害福祉サービスの利用率  
 (障害福祉サービス利用者数 / 支給決定者数×100)です。  
 目 標:毎年度85%以上をめざすものです。



#### 1-3-1 差別解消と権利擁護の推進

(千円)

最優先	所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会 づくり条例推進事業	障害福祉課	指標	既存	R5	1,327	
			期間: H30 ~		R6	307	
概要	平成30年7月に施行した所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例に基づき、社会的障壁の除去の推進を図るため、本事業を実施するものである。					R7	307
					R8	307	

#### 1-3-2 社会参加の促進と協働の推進

(千円)

優先	コミュニケーション支援事業	障害福祉課		既存	R5	29,512	
			期間: H19 ~		R6	29,512	
概要	聴覚障害者等の社会参加を促進するため、手話通訳者や要約筆記者の養成、また地域社会における奉仕員等の養成を行うとともに、通訳者の派遣を行うものである。					R7	29,512
					R8	29,512	

重要	外出援助事業	障害福祉課		既存	R5	93,673
		地域生活支援事業	障害福祉課		既存	R5

#### 1-3-3 自立した生活支援の充実

(千円)

最優先	精神障害者アウトリーチ支援事業	健康管理課		既存	R5	44,550	
			期間: H27 ~		R6	44,550	
概要	重篤な精神障害のある方が、住み慣れた地域で生活をしていくために、医療・保健・福祉の各分野の専門職チームが、障害者本人、家族をまるごと支援する「メリデン版訪問家族支援」の手法等を取り入れながら個々に合わせた支援を行うものである。					R7	44,550
					R8	44,550	

優先	相談支援事業	障害福祉課		既存	R5	38,290	
			期間: H18 ~		R6	38,290	
概要	障害者や家族からの様々な相談に応じ、必要な情報の提供及び助言、障害福祉サービスの利用支援や関係機関との連絡調整を行うものである。					R7	38,290
					R8	38,290	
	地域生活支援拠点整備推進事業	障害福祉課		既存	R5	8,202	
			期間: R2 ~		R6	8,202	
概要	障害者の地域移行を進めるとともに、障害者の重度化・高齢化や「親亡き後」に備え、地域で安心して暮らせるように、生活を地域全体で支える体制を整備するものである。					R7	8,202
					R8	8,202	

重要	重度心身障害福祉手当事業	障害福祉課		既存	R5	485,712
	障害福祉サービス事業	障害福祉課		既存	R5	5,413,297
	市立グループホーム運営事業	障害福祉課		既存	R5	9,079
	障害者通所施設運営事業	障害福祉課		既存	R5	257,370

#### 1-3-4 雇用・就労の促進

事業目標

1 3 1 「所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例」等の出前講座開催数 障害福祉課

現状値	-	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	-		5	5	5	5	5	5
	単位:回		実績値	14	0	3	未確定	/

「所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例」(平成30年度施行)の周知啓発にかかる取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成30年度施行のため、現状値は空欄です。  
 目 標:毎年度5回以上の開催をめざすものです。



1 3 2 障害者週間記念事業来場者数 障害福祉課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	361		550	550	550	550	550	550
	単位:人/日		実績値	332	304	295	415	/

障害への理解促進にかかる取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の障害者作品展等のイベントの1日あたりの来場者数です。  
 目 標:毎年度1日あたりの来場者数550人以上をめざすものです。



1 3 3 グループホーム整備数 障害福祉課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	131		154	166	178	190	202	214
	単位:人分		実績値	219	275	305	未確定	/

障害者の自立した生活の支援の充実度を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末の市内にあるグループホームの整備数です。  
 目 標:毎年度12人分の増加をめざすものです。



1 3 4 ところざわ就労支援センター登録者の就職者数 障害福祉課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	512		547	565	583	601	619	637
	単位:人		実績値	631	671	714	未確定	/

障害者の雇用・就労の促進に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末のところざわ就労支援センターに登録している障害者の就職者数です。  
 目 標:毎年度18人の増加をめざすものです。



## 第4節 高齢者福祉

### 評価指標

地域で活動する元気な高齢者数			高齢者支援課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	344,528		347,000	348,000	349,000	350,000	351,000	352,000
単位:人	実績値	299,396	61,686	125,986	未確定			

生きがいを持って地域で活動する元気な高齢者数を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末の老人福祉センター・老人憩の家の延利用者数です。  
 目 標:令和6年度までに352,000人をめざすものです。



### 1-4-1 自立した生活を継続するための取り組みの推進

(千円)

最優先	保健事業と介護予防の一体的実施事業	国民健康保険課	既存	R5	6,947	
				期間: R3 ~	R6	6,947
概要	加齢に伴うフレイルや認知症の進行といった高齢者の身体的・精神的な特性を踏まえ、個々の状況に応じたきめ細やかな支援を行うことを目的として、保険者である埼玉県後期高齢者医療広域連合の広域計画に基づき、高齢者の保健事業を実施するものである。				R7	6,947
					R8	6,947
重要	高齢者スポーツ大会等開催事業	高齢者支援課	既存	R5	500	
	所沢シニア・アカデミー開催事業	高齢者支援課	既存	R5	378	
	老人福祉センター等運営事業	高齢者支援課	既存	R5	326,592	

### 1-4-2 住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進

(千円)

最優先	介護予防・生活支援サービス事業	高齢者支援課	指標	既存	R5	772,863		
					期間: H29 ~	R6	804,894	
概要	介護予防・日常生活支援総合事業の中で、支援の必要な高齢者に対し、自立した生活を継続できるよう、介護予防ケアマネジメントを通じた訪問型サービス又は通所型サービスを提供する。				R7	837,214		
					R8	869,283		
最優先	地域包括支援センター運営事業	高齢者支援課		既存	R5	411,840		
	地域包括支援センターは、介護保険法に定める包括的支援事業等を一体的に実施し、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する事を目的として設置されるものである。本市では市内を14の地域に分け、それぞれの地域に委託により設置している。				期間: H18 ~	R6	411,840	
					R7	411,840		
	R8	411,840						
概要	認知症施策推進事業				指標	既存	R5	18,407
					期間: H28 ~	R6	18,407	
概要	認知症の発症を遅らせ、認知症になっても希望を持って日常生活を過ごせる社会を目指し、認知症の人や家族の視点を重視しながら「共生」と「予防」を車の両輪として施策を推進する。				R7	18,407		
					R8	18,407		
重要	在宅医療・介護連携推進事業	高齢者支援課		既存	R5	19,120		
	医療と介護の両方が必要になった高齢者に対し、住み慣れた自宅等で生活を継続できるよう、医療職と介護職の連携を推進するための取組を行う。				期間: H28 ~	R6	19,120	
					R7	19,120		
R8	19,120							
重要	一人暮らし高齢者等緊急通報システム事業	高齢者支援課		既存	R5	30,149		
	高齢者みまもり相談員設置事業	高齢者支援課		既存	R5	2,344		
	特定在宅高齢者介護手当支給事業	高齢者支援課		既存	R5	13,800		

### 1-4-3 地域の課題を解決するための体制づくり

(千円)

優先	生活支援体制整備事業	高齢者支援課	指標	既存	R5	58,721
			期間: H27 ~		R6	58,721
	概要	生活支援・介護予防サービスの充実が図れるよう、ボランティア等の生活支援の担い手の発掘・養成を行うと共に、市全域及び日常生活圏域に協議体を設置し、地域資源の把握・開発やネットワーク化をすることにより、地域全体で高齢者を支援していく。	R7	58,721		
			R8	58,721		

### 1-4-4 介護保険制度の安定的な運営

#### 事業目標

1 4 1	<b>介護予防に資する住民主体の通いの場への65歳以上の参加者の把握数</b>		高齢者支援課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	4,279		4,800	5,100	5,400	5,700	6,000	6,300
	単位:人	実績値	7,102	7,033	4,954	未確定		

自立した生活を継続するための取り組みの推進度合いを示す指標です。  
 現 状:平成29年度の介護予防に資する住民主体の通いの場への65歳以上の参加者として市が把握している数です。  
 目 標:毎年度300人の増加をめざすものです。

1 4 2	<b>認知症サポーター養成者数</b>		高齢者支援課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	18,349		23,000	25,500	28,000	30,500	33,000	35,500
	単位:人	実績値	22,518	23,617	24,874	未確定		

住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進度合いを示す指標です。  
 現 状:平成29年度の認知症サポーター養成者数です。  
 目 標:毎年度2,500人の増加をめざすものです。

1 4 3	<b>地域における社会資源 の数</b>		高齢者支援課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	284		312	326	340	354	368	382
	単位:個	実績値	796	844	773	未確定		

地域の課題を解決するための体制づくりを示す指標です。  
 現 状:平成29年度に生活支援コーディネーターや協議体の活動を通して市で把握した社会資源数です。  
 目 標:毎年度14個の増加をめざすものです。  
 社会資源とは高齢者が利用可能な生活支援サービス(地域のボランティア等による生活援助サービス等)や住民主体の通いの場等を指します。

1 4 4	<b>ケアプラン点検実施事業所数</b>		介護保険課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	4		5	5	5	5	5	
	単位:箇所	実績値	7	6	7	未確定		

介護保険給付費適正化の取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度にケアプラン点検を実施した事業所数です。  
 目 標:毎年度5事業所以上実施することをめざすものです。

## 第5節 生涯学習・社会教育

### 評価指標

生涯学習・社会教育に関する施策の満足度				社会教育課				
現状値	-		R元	R2	R3	R4	R5	R6
	-		20	21	22	23	24	25
	単位: %	実績値	23.4	23.2	21.1	22.3		

生涯学習・社会教育の施策に対する市民満足度を測る指標です。  
 市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「生涯学習・社会教育」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。  
 現 状: 令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。  
 目 標: 令和6年度までに25%をめざすものです。



### 1-5-1 市民の学びと学び合いの支援

(千円)

優先	トコロん自習室開設事業	社会教育課	新規	R5	708
				期間: R5 ~	R6
概要	あらゆる世代及びさまざまな家庭環境にいる子どもたちに、学習できる場を提供するために、生涯学習推進センターに放課後の自習室を設置する。			R7	852
				R8	852

重要	学習講座等開催事業	社会教育課	既存	R5	2,469
	生涯学習をすすめる所沢市民会議補助金	社会教育課	既存	R5	900
	生涯学習まちづくり出前講座事業	社会教育課	既存	R5	0
	IT相談事業	社会教育課	既存	R5	454
	生涯学習推進センター施設提供事業	社会教育課	既存	R5	35,987
	生涯学習情報紙発行事業	社会教育課	既存	R5	20,457

### 1-5-2 学びの成果の活用

(千円)

重要	生涯学習ボランティア人材バンク運営事業	社会教育課	指標	既存	R5	88
----	---------------------	-------	----	----	----	----

### 1-5-3 家庭・地域の教育力の向上

(千円)

優先	家庭教育推進事業	社会教育課	指標	既存	R5	3,062		
			期間: S39 ~		R6	3,062		
			概要	父母などの保護者や地域住民が家庭における教育や子育てについて学習を深め、家庭教育の向上を図ることを目的とし、家庭教育学級事業を中心とした事業を実施するものである。			R7	3,062
							R8	3,062

重要	社会教育関係団体補助事業	社会教育課		既存	R5	647
	二十歳のつどい開催事業	社会教育課		既存	R5	4,463

### 1-5-4 公民館機能の充実

(千円)

優先	公民館施設整備事業(新所沢東公民館バリアフリー化改修工事)	社会教育課	新規	R5	9,988			
			期間: R5		R6			
			概要	同年の自動昇降機設置に伴い2階を利用する機会の増加が想定される高齢者や障がい者等の利便性及び施設の安全性を図るため、2階のトイレを和式から洋式に、また2階研修室等の開き戸を引き戸に改修する。			R7	
							R8	

重要	松井公民館主催事業	松井まちづくりセンター	指標	既存	R5	540
	富岡公民館主催事業	富岡まちづくりセンター	指標	既存	R5	334
	小手指公民館主催事業	小手指まちづくりセンター	指標	既存	R5	718
	山口公民館主催事業	山口まちづくりセンター	指標	既存	R5	524
	吾妻公民館主催事業	吾妻まちづくりセンター	指標	既存	R5	642
	柳瀬公民館主催事業	柳瀬まちづくりセンター	指標	既存	R5	332

重要	三ヶ島公民館主催事業	三ヶ島まちづくりセンター	指標	既存	R5	758
	新所沢公民館主催事業	新所沢まちづくりセンター	指標	既存	R5	545
	新所沢東公民館主催事業	新所沢東まちづくりセンター	指標	既存	R5	612
	中央公民館主催事業	所沢まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,332
	並木公民館主催事業	並木まちづくりセンター	指標	既存	R5	1,040
	公民館主催事業	社会教育課	指標	既存	R5	0

### 1-5-5 図書館機能の充実

(千円)

最優先	「(仮称)南極・北極から地球の未来を考えてみよう」開催事業	所沢図書館	新規	期間:R5	R5	50
					R6	
					R7	
					R8	

概要 ゼロカーボンシティ推進を目的に、文化講演会と関連本の展示を実施するものである。とりわけ、次の世代を担う子ども達や若い世代に向け、啓発を図る。

優先	図書館資料収集・整理・保存事業	所沢図書館	指標	既存	R5	55,510
			期間:S39~	R6	55,510	
				R7	55,510	
				R8	55,510	

概要 市民に役立つ情報を提供するとともに、知的財産である貴重な資料を次の世代に伝えるという公共図書館の役割を果たすため、その機能を十分に発揮できる種類と量の資料整備を継続して進めていくものである。

重要	図書館利用推進事業	所沢図書館		既存	R5	13,430
	コンビニエンスストア図書等取次事業	所沢図書館		既存	R5	11,458
	図書館施設維持管理事業	所沢図書館		既存	R5	16,681
	所沢図書館分館施設管理運営事業	所沢図書館		既存	R5	339,971

### 1-5-6 読書活動の推進

(千円)

重要	子どもの読書活動推進事業	所沢図書館	指標	既存	R5	2,941
----	--------------	-------	----	----	----	-------

#### 事業目標

1 5 1 行政各部署の生涯学習関連事業数		社会教育課						
	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	110		115	120	125	130	135	140
単位:件		実績値	122	124	129	未確定		

行政各部署の横断的な生涯学習推進への取り組みを示す指標です。  
 現 状:平成29年度の生涯学習関連事業数です。  
 目 標:令和6年度までに140件をめざすものです。



1 5 2 生涯学習ボランティア人材バンクの登録件数		社会教育課						
	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	117		125	130	135	140	145	150
単位:件		実績値	134	106	104	未確定		

学んだ成果を活かせる機会の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の生涯学習ボランティア人材バンクへの登録件数です。  
 目 標:令和6年度までに150件をめざすものです。



1 5 3 家庭教育学級生数

社会教育課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	3,003	目標値	現状値以上					
単位:人		実績値	3,016	979	1,437	未確定		

家庭教育に関する支援の成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の家庭教育学級の学級生数です。  
 目 標:毎年度、現状値以上をめざすものです。



1 5 4 市民等と協働で企画実施した事業の割合

社会教育課

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	58.8	目標値	60	61	62	63	64	65
単位:%		実績値	63.1	38.0	42.2	未確定		

公民館における協働のまちづくりに向けた取り組み状況を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の公民館事業のうち、市民等と協働で実施した事業の割合です。  
 目 標:令和6年度までに65%をめざすものです。



1 5 5 図書館の蔵書数

所沢図書館

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	967,022	目標値	990,000	1,001,000	1,012,000	1,023,000	1,034,000	1,045,000
単位:冊・点		実績値	986,932	999,432	1,006,398	未確定		

適正な蔵書管理による図書館全館の図書資料(雑誌・視聴覚資料を除く、紙芝居を含む)の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の蔵書数です。  
 目 標:毎年度11,000冊・点の増をめざすものです。



1 5 5 レファレンス登録件数

所沢図書館

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,217	目標値	1,265	1,290	1,315	1,341	1,367	1,394
単位:件		実績値	902	930	816	未確定		

市民の専門的な調査を要する質問に対する回答実績を示す指標です。  
 現 状:平成29年度のレファレンス登録件数です。  
 目 標:毎年度、前年度比2%増をめざすものです。



1 5 6 子ども1人あたりの児童書数

所沢図書館

	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	5.8	目標値	6.0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5
単位:冊・点		実績値	6.1	6.2	6.3	未確定		

子ども向け図書資料の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の0歳から18歳の子ども1人あたりの市立図書館が所蔵する児童書数です。  
 目 標:令和6年度までに6.5冊・点をめざすものです。



## 第6節 危機管理・防災

### 評価指標

総合防災訓練の参加者数		危機管理室						
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	31,100		32,100	32,600	33,100	33,600	34,100	34,600
単位:人		実績値	40,751	実施なし	実施なし	37,730		

防災・減災体制構築への取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の総合防災訓練の参加者数です。  
 目 標:毎年度500人増をめざすものです。



### 1-6-1 地域防災体制の強化

(千円)

優先	消防団第4分団詰所借地取得事業	危機管理室	新規	R5	85,687	
			期間:R5	R6		
	概要	消防団第4分団詰所用地として市が借用し、使用料を支払っている土地について、所有者から譲渡の意向が示されていること、また、恒久的な財政支出を抑止する観点から当該用地取得を進めるものである。			R7	
				R8		
優先	臨時災害FM放送局開設事業	危機管理室	新規	R5	1,749	
			期間:R5~	R6	40	
	概要	大規模な災害が発生した場合に、住民への情報発信手段として、本市が保有する設備を使用し臨時かつ一時的にFM放送局を開設し、総合防災訓練等により、臨時災害放送局を開設する訓練を実施するものである。			R7	1,749
				R8	40	
重要	総合防災訓練事業	危機管理室	指標	既存	R5	2,728
	自主防災組織育成事業	危機管理室		既存	R5	1,489

### 1-6-2 災害時初動体制の構築

(千円)

優先	防災行政無線整備・管理事業	危機管理室	既存	R5	14,475	
			期間:S62~	R6	15,305	
	概要	防災行政無線は、災害時において市民への情報伝達や災害情報の収集・発信の有効な手段であるため、これを市内全域に整備・拡充するとともに、常に正常な状態で機能するよう維持管理するものである。			R7	15,400
				R8	15,305	

### 1-6-3 災害応急対策の充実

(千円)

優先	防災倉庫等整備・管理事業	危機管理室	既存	R5	7,369	
			期間:H28~	R6	18,433	
	概要	市が避難所等に設置している75基の防災備蓄倉庫及び地域拠点倉庫や避難場所標識の維持管理を行うとともに、老朽化した防災備蓄倉庫について、修繕を行うものである。			R7	18,433
				R8	18,433	
優先	避難行動要支援者支援事業	危機管理室	既存	R5	5,551	
			期間:H28~	R6	1,460	
	概要	災害時に自ら避難することが困難な避難行動要支援者の名簿を作成し、生命・身体を災害から保護することを目的とするものである。平常時から支援者である、自治会・町内会・民生委員等に情報提供し、円滑かつ迅速な避難誘導や安否確認に活用するものである。			R7	1,460
				R8	1,460	
重要	応急物資備蓄・保守事業	危機管理室	既存	R5	9,665	

## 1-6-4 非常時の体制の強化

### 事業目標

1 6 1 消防団員定員充足率			危機管理室					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	99.1		97.5	100	100	100	100	100
単位: %	実績値		97.5	95.4	91.4	88.7		

防災の共助の取り組みとして、地域で活動する組織の数を示す指標です。  
 現 状:平成29年度当初の消防団員の定員充足の割合です。  
 目 標:毎年度100%をめざすものです。



1 6 2 ところざわほっとメール(防災カテゴリ)の利用登録者数			危機管理室					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	16,671		20,713	17,000	17,000	17,000	17,000	17,000
単位:人	実績値		20,713	25,476	26,916	未確定		

防災情報への関心度の高さを測る指標です。  
 現 状:平成29年度のところざわほっとメール(防災カテゴリ)への登録者数です。  
 目 標:毎年度17,000人以上をめざすものです。



1 6 3 防災資機材の点検率			危機管理室					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	100		100	100	100	100	100	100
単位: %	実績値		100	100	100	100		

備蓄品を適切に保つための環境整備の度合いを測る指標です。  
 現 状:平成29年度に防災備蓄倉庫75基に保管している資機材の点検を行った割合です。  
 目 標:毎年度100%をめざすものです。



1 6 4 災害時応援協定の締結数			危機管理室					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	68		77	74	77	80	83	86
単位: %	実績値		77	81	88	91		

組織の強靭化を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の災害時応援協定締結数です。  
 目 標:毎年度3団体と締結をめざすものです。



防災訓練

## 第7節 防犯・消費生活

### 評価指標

人口千人あたりの犯罪発生件数			防犯交通安全課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	8.1		7.8	7.5	7.2	6.9	6.6	6.3
単位:件	実績値	7.2	6.1	5.5	4.8			

防犯に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年の人口千人あたりの刑法犯認知件数です。  
 目 標:毎年度0.3ポイントの減少をめざすものです。



### 1-7-1 防犯のまちづくりの推進

(千円)

重要	防犯協会交付金	防犯交通安全課	指標	既存	R5	4,000
	空き家対策事業	防犯交通安全課	指標	既存	R5	541
	地域安全活動推進事業	防犯交通安全課		既存	R5	2,652

### 1-7-2 防犯体制の充実

### 1-7-3 健全な消費生活の推進

(千円)

重要	消費者相談事業	市民相談課	指標	既存	R5	13,622
	計量検査事業	市民相談課		既存	R5	1,261
	消費生活に関する表示の適正化事業	市民相談課		既存	R5	24

### 1-7-4 消費者活動の支援

(千円)

優先	消費生活啓発事業	市民相談課	指標	既存	R5	1,459	
			期間:S47~		R6	1,459	
	概要	様々な消費者問題の解決に対応できる消費者を育成することを目的とし、講座や消費生活展、広報・ホームページなどを通して情報提供等の啓発活動を実施するものである。				R7	1,459
					R8	1,459	

### 事業目標

1 7 1 自主防犯団体組織数			防犯交通安全課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	213		現状値以上					
単位:団体	実績値	219	221	221	221			

防犯活動を行う団体の組織数を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の自主防犯団体組織の数です。  
 目 標:毎年度、現状値以上をめざすものです。



1 7 1 「所沢市空き家等の適正管理に関する条例」等による適正管理を指導した空き家の改善・解決率 防犯交通安全課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	84.7	目標値	80	80	80	80	80
単位: %		実績値	81.1	116.5	76.8		

犯罪を起させにくい地域環境づくりの一環として、管理不全な空き家の是正割合を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の適正管理の指導により空き家が改善・解決した割合です。  
 目 標:毎年度80%以上の解決率をめざすものです。



1 7 2 ところざわほっとメール(防犯カテゴリ)の利用登録者数 防犯交通安全課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	14,386	目標値	14,500	14,500	14,500	14,500	14,500
単位: 人		実績値	18,101	22,567	24,061		

防犯情報への関心度の高さを測る指標です。  
 現 状:平成29年度のところざわほっとメール(防犯カテゴリ)への登録者数です。  
 目 標:毎年度14,500人以上をめざすものです。



1 7 3 消費生活相談の解決率 市民相談課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	98.6	目標値	100	100	100	100	100
単位: %		実績値	97.3	97.1	96.9	未確定	

消費生活相談業務の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の相談のうち、何らかの解決策を講じることができた件数の割合です。  
 目 標:毎年度100%をめざすものです。



1 7 4 消費に関する講座・講演会の開催回数 市民相談課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	11	目標値	11	12	13	14	15
単位: 回		実績値	11	18	12		

消費者教育に対する取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の消費に関する講座・講演会の開催回数です。  
 目 標:令和6年度までに15回をめざすものです。



## 第8節 交通安全

### 評価指標

交通事故(人身事故)発生件数(概数)			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,191	目標値	現状値未滿					
単位:件		実績値	1,020	770	736	780		

交通安全意識の普及啓発や環境整備に対する成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年 の所沢市内における交通事故(人身事故)の概数です。  
 目 標:毎年、現状値未滿をめざすものです。  
 警察の統計が年毎のため



### 1-8-1 交通安全意識の向上

(千円)

重要	交通安全教育推進事業	防犯交通安全課	指標	既存	R5	61,157
	交通安全運動推進事業	防犯交通安全課		既存	R5	3,295
	交通遺児対策事業	防犯交通安全課		既存	R5	683
	交通災害共済事業	防犯交通安全課		既存	R5	31,200

### 1-8-2 放置自転車対策の推進

(千円)

重要	自転車駐車場整備事業	防犯交通安全課	指標	既存	R5	60,816
	放置自転車対策事業	防犯交通安全課	指標	既存	R5	44,119

### 1-8-3 交通環境の整備

(千円)

重要	道路安全施設整備事業	道路維持課	指標	既存	R5	62,563
----	------------	-------	----	----	----	--------

### 事業目標

1 8 1 交通安全教室等の実施回数			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	141	目標値	145	146	147	148	149	150
単位:回		実績値	147	30	78	112		

交通安全意識の普及啓発に対する成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の交通安全教室と自転車運転免許の実施回数です。  
 目 標:令和6年度までに150回をめざすものです。



1 8 2 放置自転車台数			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	38	目標値	37	37	37	36	36	36
単位:台		実績値	30	7	7	7		

市内9駅周辺における自転車の駐車秩序の確立状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年11月の晴れの平日(任意)の市内全体の駅周辺放置自転車台数です。  
 目 標:令和6年度までに36台をめざすものです。



1 8 3 カーブミラー新規設置箇所			道路維持課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	27	目標値	30	30	30	35	35	35
単位:箇所		実績値	35	76	73	50		

カーブミラー新規設置の進捗状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度におけるカーブミラーの設置箇所数です。  
 目 標:令和6年度までに195箇所(新規設置累計数)をめざすものです。



