

# 第1章 人と人との絆を紡ぐまち

誰もが安心して暮らせるよう、市民一人ひとりがお互いにかたわり学びあいながら絆を紡ぎ、地域で見守り支え合うまちをめざします。

## ◆施策体系

<b>1 地域づくり</b>
1 地域コミュニティの充実
2 地域コミュニティの支援
3 市民活動の促進
<b>2 地域福祉</b>
1 地域福祉のコミュニティづくり
2 身近な地域に広がるネットワークづくり
3 安心・安全に地域で生活できる環境づくり
<b>3 障害者福祉</b>
1 差別解消と権利擁護の推進
2 社会参加の促進と協働の推進
3 自立した生活支援の充実
4 雇用・就労の促進
<b>4 高齢者福祉</b>
1 自立した生活を継続するための取り組みの推進
2 住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進
3 地域の課題を解決するための体制づくり
4 介護保険制度の安定的な運営
<b>5 生涯学習・社会教育</b>
1 市民の学びと学び合いの支援
2 学びの成果の活用
3 家庭・地域の教育力の向上
4 公民館機能の充実
5 図書館機能の充実
6 読書活動の推進
<b>6 危機管理・防災</b>
1 地域防災体制の強化
2 災害時初動体制の構築
3 災害応急対策の充実
4 非常時の体制の強化

<b>7 防犯・消費生活</b>	
1	防犯のまちづくりの推進
2	防犯体制の充実
3	健全な消費生活の推進
4	消費者活動の支援
<b>8 交通安全</b>	
1	交通安全意識の向上
2	放置自転車対策の推進
3	交通環境の整備

# 第1節 地域づくり

## ◆◆◆評価指標◆◆◆

地域づくりに関する施策の満足度			地域づくり推進課					
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	—		—	55	57	58	60	61
単位：%		実績値	32.9	32.5				

地域コミュニティに対する支援の成果を測る指標です。市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「地域づくり」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。  
 現 状：令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。  
 目 標：令和6年度までに62.5%をめざすものです。



### 1-1-1 地域コミュニティの充実

(千円)

最優先	所沢市客引き対策事業		防犯交通安全課		既存	R3	19,297	
	概要	公共の場所における悪質な客引きを制限し、安心して通行できる生活道路の確保及び商店街における事業活動の健全な発展を目指すため、条例を制定し、違反者に対する指導を行うものである。		期間：R2～			R4	19,297
						R5	未定	
						R6	未定	
優先	地域づくり支援事業(松井)		松井まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,252
					期間：H29～		R4	1,252
	概要	「松井まちづくり協議会」への交付金を通じて、その自主的な活動を支援し、地域課題の解決及び豊かな活力のある地域社会の実現に寄与しようとするものである。広報紙発行、地域遺産認定、安全安心や環境保全に係る啓発活動等を実施する予定である。					R5	1,252
							R6	1,252
	地域づくり支援事業(富岡)		富岡まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,200
					期間：H29～		R4	1,200
	概要	互いに支え合い助け合う地域づくりを推進するため、地域づくり協議会への交付金の交付を通じてその活動を支援することにより、住民の参加と協働による地域課題の解決とともに、安全、安心な地域づくりを進めるなど、広く地域づくりの支援に取り組むものである。					R5	1,200
							R6	1,200
	地域づくり支援事業(小手指)		小手指まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,223
					期間：H29～		R4	1,223
	概要	「小手指まちづくり協議会」への交付金の交付を通じて、その自主的な活動を支援するとともに、地域コミュニティの支援や、地域づくりを担う人材の育成、まちづくりセンターにおける地域情報の発信に取り組むなど、広く地域づくりの支援に取り組むものである。					R5	1,223
							R6	1,223
地域づくり支援事業(山口)		山口まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,200	
				期間：H29～		R4	1,200	
概要	山口まちづくり推進協議会の自主活動を支援することにより、住民の参加と協働による地域課題の解決とともに、人と人との絆を大切に、支え助け合う安全・安心な地域づくりを進める。					R5	1,200	
						R6	1,200	
地域づくり支援事業(吾妻)		吾妻まちづくりセンター		指標	既存	R3	65	
				期間：H29～		R4	65	
概要	地域コミュニティの醸成を図るため、地域づくり協議会の設立に向けた支援を行うとともに、自治会・町内会等の地域コミュニティの支援や、地域づくりを担う人材の育成、まちづくりセンターにおける地域情報の発信などの地域づくりの支援に取り組むものである。					R5	65	
						R6	65	
地域づくり支援事業(柳瀬)		柳瀬まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,200	
				期間：H29～		R4	1,200	
概要	互いに支え合い助け合う地域づくりを推進するため、地域づくり協議会への交付金の交付を通じてその自主的な活動を支援するとともに、地域コミュニティの支援や、地域づくりを担う人材の育成など、広く地域づくりの支援に取り組むものである。					R5	1,200	
						R6	1,200	
地域づくり支援事業(三ヶ島)		三ヶ島まちづくりセンター		指標	既存	R3	1,220	
				期間：H29～		R4	1,220	
概要	三ヶ島地区の住民相互の交流と親睦を図り、共通の利益の増進、生活環境の保持・改善に努力し、文化・福祉の向上と豊かで安心して住める地域づくりに寄与することを目的として、地域づくりを担う人材の育成など、広く地域づくりの支援に取り組むものである。					R5	1,220	
						R6	1,220	

優先	地域づくり支援事業(新所沢)	新所沢まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,200
			期間: H29~	R4	1,200	
	概要	自治会・町内会をはじめとする地域内の団体で構成する地域づくり協議会の自主活動を支援することにより、住民の参加と協働による地域課題の解決とともに、人と人との絆を大切に、互いを支え合い助け合う、住みよい地域づくりを進める。	R5	1,200		
			R6	1,200		
	地域づくり支援事業(新所沢東)	新所沢東まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,253
			期間: H29~	R4	1,253	
	概要	しんとこイーストネットへの交付金の交付を通じて、地域の住民が自分たちの「まち」を常に見つめ直し、かつ、幅広い年代の人たちが地域活動の中で交流を深め、助け合い、安全・安心な「まち」をつくることを目的とし、地域づくりの支援に取り組むものである。	R5	1,253		
			R6	1,253		
	地域づくり支援事業(所沢)	所沢まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,210
			期間: H29~	R4	1,230	
	概要	地域コミュニティの醸成をより図れるよう自治会・町内会をはじめとする地域内の団体で構成する地域づくり協議会の支援を行うとともに、地域づくりを担う人材の育成、まちづくりセンターにおける地域情報の発信などの地域づくりの支援に取り組むものである。	R5	1,230		
			R6	1,230		
地域づくり支援事業(並木)	並木まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,200	
		期間: H29~	R4	1,200		
概要	平成23年度から実施した「コミュニティ推進事業」と、平成25年度から実施(当地区は平成27年度から)の「地域づくり協議会活動支援事業」を統合したものである。人と人がつながり、住み続けたいと思えるまちづくりを支援する。	R5	1,200			
		R6	1,200			

## 1-1-2 地域コミュニティの支援

(千円)

最優先	狭山ヶ丘コミュニティセンター施設整備事業	地域づくり推進課		新規	R3	38,924
				期間: R3	R4	
	概要	「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づき、冷温水発生機改修工事を実施するものである。	R5			
			R6			
	中富南コミュニティセンター施設整備事業	地域づくり推進課		新規	R3	26,609
				期間: R3	R4	
概要	「所沢市公共施設長寿命化計画」に基づき、屋上防水改修工事を実施するものである。	R5				
		R6				

優先	自治会等応援事業	地域づくり推進課	指標	既存	R3	58,377
			期間: S56~	R4	58,377	
	概要	自治会等が行う活動を支援するとともに、所沢市地域がつながる元気な自治会等応援条例に基づき、地域住民の自治会等への加入と参加を促進することにより、安心して快適に暮らせる地域社会を実現しようとするものである。	R5	58,377		
			R6	58,377		
	所沢市民フェスティバル開催支援事業	地域づくり推進課	既存	R3	5,380	
			期間: S55~	R4	5,404	
	概要	所沢市民フェスティバル開催において、「市民の心のふれあいや連帯感を高めるとともに、所沢の魅力を発信すること」を目的とし、実行委員会の運営を支援するものである。	R5	5,436		
			R6	5,477		
	コミュニティ活動推進事業	地域づくり推進課	既存	R3	9,000	
			期間: H3~	R4	9,000	
	概要	地域住民の心のふれあいや交流の場、活動の拠点となるコミュニティ施設を整備することで、地域の一体感の醸成や共通課題の解決といった、各地域で展開されている自主的なコミュニティ活動を推進するものである。	R5	9,000		
			R6	9,000		
椿峰コミュニティ会館別館非常用発電設備改修事業	地域づくり推進課	新規	R3	12,125		
		期間: R3	R4			
概要	非常用発電設備の機器の不具合が発生したため、改修工事を実施するものである。	R5				
		R6				

### 1-1-3 市民活動の促進

(千円)

優先 概要	市民活動支援事業	地域づくり推進課	指標	既存	R3	9,095
			期間: H21~		R4	10,730
	NPO法人、ボランティア団体等の市民活動団体と行政が協働してまちづくりを進めるため、市民活動支援センターを拠点として、講座の開催や保険の運用等、活動しやすい環境を整備する。	R5	10,724			
		R6	10,369			

#### ◆◆◆事業目標

**1-1-1 地域づくり支援事業への地域住民の参加人数** 地域づくり推進課・各まちづくりセンター

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	106,959	目標値	111,000	112,000	113,000	114,000	115,000
単位: 人	実績値	130,995	未確定				

地域コミュニティの充実度を測る指標です。  
 現 状: 平成29年度の地域づくり支援事業に参加した地域住民の人数です。  
 目 標: 毎年度1,000人の増加をめざすものです。



**1-1-2 自治会等への加入世帯数** 地域づくり推進課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	97,697	目標値	97,900	98,000	98,100	98,200	98,300
単位: 世帯	実績値	98,026	96,973				

自治会・町内会等への加入促進の取り組み状況を測る指標です。  
 現 状: 平成29年度の自治会等への加入世帯数です。  
 目 標: 令和6年までに毎年度100世帯の増加をめざすものです。



**1-1-3 市民活動支援センターの利用者数** 地域づくり推進課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	3,490	目標値	3,520	3,550	3,580	3,610	3,640
単位: 人	実績値	3,201	未確定				

市民活動支援センターの利用促進を測る指標です。  
 現 状: 平成29年度の主催事業の来場者数を含む、市民活動支援センターの利用者数です。  
 目 標: 令和6年度までに3,670人をめざすものです。



#### ◀自治会・町内会応援団

市職員が市内の自治会・町内会の各種行事に  
 応援スタッフとして出向きます

## 第2節 地域福祉

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

所沢市地域福祉計画に掲げた取り組みを測る指標の達成率		地域福祉センター						
	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	87		90	92	94	96	98	100
実績値			85.3	未確定				

単位：%

地域福祉計画における目標の達成度を測る指標です。  
 現 状：平成29年度の地域福祉計画における「取り組みを測る指標」の達成率をまとめたものです。  
 目 標：令和6年度までに100%をめざすものです。



### 1-2-1 地域福祉のコミュニティづくり

(千円)

優先	概要	子どもと福祉の未来館管理運営事業	地域福祉センター	指標	既存	R3	102,409
				期間：H28～		R4	102,409
		地域福祉の中心的な役割を担う拠点として、また、子育て支援や発達支援の機能を併せ持つ複合施設として、乳幼児や高齢者、障害者など様々な来館者の利便性や安全性に配慮した施設の維持管理及び運営を行うとともに施設整備の充実を図る。				R5	102,409
						R6	102,409

### 1-2-2 身近な地域に広がるネットワークづくり

(千円)

優先	概要	民生委員・児童委員活動支援事業	地域福祉センター	指標	新規	R3	1,137
				期間：R3～		R4	176
		民生委員・児童委員が民生委員法に基づき行う訪問活動を支援するため、対象者名簿及び訪問記録用紙の提供、民生委員・児童委員活動周知チラシの印刷等を行う。				R5	604
						R6	176
優先	概要	社会福祉協議会補助金交付事業	地域福祉センター	指標	既存	R3	80,000
				期間：S43～		R4 <td>80,000</td>	80,000
		社会福祉法第109条に規定する事項に沿い、所沢市社会福祉協議会の運営及び事業の推進を図るため、法人運営に伴う人件費の一部を補助をする。				R5	80,000
						R6	80,000
優先	概要	成年後見制度推進事業	地域福祉センター	指標	既存	R3	6,958
				期間：H26～		R4 <td>6,958</td>	6,958
		制度全般に係る周知啓発や相談支援体制を整えるとともに、令和3年度より成年後見制度利用促進基本計画がスタートすることから、利用しやすい環境整備や地域連携ネットワークの構築に向けた検討を行う。				R5	6,958
						R6	6,958

### 1-2-3 安心・安全に地域で生活できる環境づくり

(千円)

最優先	概要	生活困窮者自立促進支援事業	生活福祉課	指標	既存	R3	110,764
				期間：H27～		R4 <td>110,664</td>	110,664
		自立相談支援事業、住居確保給付金の支給、学習支援事業、家計改善支援事業、一時生活支援事業を実施し、様々な問題を抱え地域で孤立している生活困窮者に対し支援を行うものである。				R5	99,764
						R6	99,826
優先	概要	就労準備支援事業	生活福祉課	指標	新規	R3	4,150
				期間：R3～		R4 <td>3,850</td>	3,850
		一般就労に向けた準備が整っていない方に対し、生活リズムの改善や社会参加能力の形成に係る支援を計画的に実施するものである。				R5	3,950
						R6	3,850

◆◆◆事業目標

**1-2-1 こどもと福祉の未来館利用者数(地域福祉センター利用者数)** 地域福祉センター

		H29	地域福祉センター					
		現状値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	目標値	67,544	70,000	72,000	74,000	76,000	78,000	80,000
	実績値	71,569	未確定					
	単位:人							

こどもと福祉の未来館の福祉関係の利用状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度のこどもと福祉の未来館の福祉の相談窓口及び貸出施設等の利用者数です。  
 目 標:令和6年までに年間利用者数80,000人をめざすものです。

**1-2-2 民生委員・児童委員の充足率** 地域福祉センター

		H29	地域福祉センター					
		現状値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	目標値	96.8	100	100	100	100	100	100
	実績値	96.2	96.4					
	単位:%							

地域福祉を進めるネットワークの構築状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度末の民生委員・児童委員の充足率です。  
 目 標:毎年度、充足率100%をめざすものです。

**1-2-3 生活困窮者自立相談支援事業の新規相談者数** 生活福祉課

		H29	生活福祉課					
		現状値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	目標値	820	820	820	820	815	810	810
	実績値	1,119	未確定					
	単位:人							

生活困窮者支援の状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の生活困窮者自立相談支援事業の相談者数です。  
 目 標:国の示した人口に対する目安値の新規相談者数をめざすものです。



▲こどもと福祉の未来館



所在地： 所沢市泉町 1861-1 (新所沢駅から約 400m)

### 第3節 障害者福祉

#### ◆◆◆評価指標◆◆◆

障害福祉サービスの利用率			障害福祉課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	80.5	目標値	85	85	85	85	85	85
	単位:%	実績値	78.98	未確定				

障害者の生活支援に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の障害福祉サービスの利用率  
 (障害福祉サービス利用者数/支給決定者数×100)です。  
 目 標:毎年度85%以上をめざすものです。



#### 1-3-1 差別解消と権利擁護の推進

(千円)

最優先	所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例推進事業	障害福祉課	指標	既存	R3	1,789	
			期間:H30~		R4	769	
概要	平成30年7月に施行した所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例に基づき、社会的障壁の除去の推進を図るため、本事業を実施する。					R5	769
					R6	769	

#### 1-3-2 社会参加の促進と協働の推進

(千円)

優先	コミュニケーション支援事業	障害福祉課		既存	R3	27,124	
			期間:H19~		R4	27,124	
概要	聴覚障害者等の社会参加を促進するため、手話通訳者や要約筆記者の養成、また地域社会における奉仕員等の養成を行うとともに、通訳者の派遣を行う。					R5	27,124
					R6	27,124	

重要	外出援助事業	障害福祉課		既存	R3	92,562
	地域生活支援事業	障害福祉課		指標	既存	R3

#### 1-3-3 自立した生活支援の充実

(千円)

最優先	精神障害者アウトリーチ支援事業	健康管理課		既存	R3	42,814	
			期間:H27~		R4	44,657	
概要	重篤な精神障害のある方が、住み慣れた地域で生活をしていくためには医療面の支援と生活面の支援が必要であるため、医療・保健・福祉の各分野の多職種によるアウトリーチチームによる精神障害者アウトリーチ支援事業を実施するものである。					R5	44,657
					R6	44,657	

優先	地域生活支援拠点整備推進事業	障害福祉課		既存	R3	8,202	
			期間:R2~		R4	8,202	
概要	障害者の地域移行を進めるとともに、障害者の重度化・高齢化や「親亡き後」に備え、地域で安心して暮らせるように、生活を地域全体で支える体制を整備する。					R5	8,202
					R6	8,202	
	相談支援事業	障害福祉課		既存	R3	38,290	
			期間:H18~		R4	38,290	
概要	障害者や家族からの様々な相談に応じ、必要な情報の提供及び助言、障害福祉サービスの利用支援や関係機関との連絡調整を行う。					R5	38,290
					R6	38,290	

重要	重度心身障害福祉手当事業	障害福祉課		既存	R3	487,029
	障害福祉サービス事業	障害福祉課		既存	R3	4,564,347
	難病患者見舞金支給事業	障害福祉課		既存	R3	8,750
	市立グループホーム運営事業	障害福祉課		既存	R3	8,649
	障害者通所施設運営事業	障害福祉課		既存	R3	249,103
	障害者地域生活基盤整備促進事業	障害福祉課		指標	既存	R3

## 1-3-4 雇用・就労の促進

### ◆◆◆事業目標

1-3-1 「所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例」等の出前講座開催数 障害福祉課

		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	—	5	5	5	5	5	5
目標値	—	5	5	5	5	5	5
実績値	14	未確定					

単位:回

「所沢市障害のある人もない人も共に生きる社会づくり条例」(平成30年度施行)の周知啓発にかかる取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成30年度施行のため、現状値は空欄です。  
 目 標:毎年度5回以上の開催をめざすものです。



1-3-2 障害者週間記念事業来場者数 障害福祉課

		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 361	550	550	550	550	550	550
目標値	—	550	550	550	550	550	550
実績値	332	304					

単位:人/日

障害への理解促進にかかる取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の障害者作品展等のイベントの1日あたりの来場者数です。  
 目 標:毎年度1日あたりの来場者数550人以上をめざすものです。



1-3-3 グループホーム整備数 障害福祉課

		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 131	154	166	178	190	202	214
目標値	—	154	166	178	190	202	214
実績値	219	未確定					

単位:人分

障害者の自立した生活の支援の充実度を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末の市内にあるグループホームの整備数です。  
 目 標:毎年度12人分の増加をめざすものです。



1-3-4 ところざわ就労支援センター登録者の就職者数 障害福祉課

		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	H29 512	547	565	583	601	619	637
目標値	—	547	565	583	601	619	637
実績値	631	未確定					

単位:人

障害者の雇用・就労の促進に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末のところざわ就労支援センターに登録している障害者の就職者数です。  
 目 標:毎年度18人の増加をめざすものです。



## 第4節 高齢者福祉

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

地域で活動する元気な高齢者数			高齢者支援課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	344,528	目標値	347,000	348,000	349,000	350,000	351,000	352,000
	単位:人	実績値	299,396	未確定				

生きがいを持って地域で活動する元気な高齢者数を測る指標です。  
 現 状:平成29年度末の老人福祉センター・老人憩の家の延利用者数です。  
 目 標:令和6年度までに352,000人をめざすものです。



### 1-4-1 自立した生活を継続するための取り組みの推進

(千円)

優先	概要	敬老行事開催支援事業	高齢者支援課		既存	R3	29,211	
				期間:S49~		R4	37,917	
		地域住民の高齢者福祉に対する理解と関心を深めるために、高齢者の長寿を祝う敬老会行事を地域で開催する。開催にあたって、各地区に交付金を交付するなどの支援を行う。					R5	39,047
		また、長寿者への市長等表敬訪問や、市記念品の贈呈を行う。					R6	40,177
重要		高齢者スポーツ大会等開催事業	高齢者支援課		既存	R3	722	
		高齢者大学開催事業	高齢者支援課		既存	R3	608	

### 1-4-2 住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進

(千円)

優先	概要	一人暮らし高齢者等緊急通報システム事業	高齢者支援課		既存	R3	37,356	
				期間:S60~		R4	37,356	
		一人暮らしの高齢者で緊急性のある病状の変化が予測される方に対し、急病などの緊急時に、救急車の手配などを行う機器を貸与するものである。					R5	37,356
							R6	37,356
	概要	介護予防・生活支援サービス事業	高齢者支援課		指標	既存	R3	708,370
				期間:H29~			R4	740,362
		介護予防・日常生活支援総合事業の中で、支援の必要な高齢者に対し、自立した生活を継続できるよう、介護予防ケアマネジメントを通じた訪問型サービス又は通所型サービスを提供する。					R5	772,863
							R6	805,114
	概要	地域包括支援センター運営事業	高齢者支援課			既存	R3	377,440
				期間:H18~			R4	411,840
		地域包括支援センターは、介護保険法に定める包括的支援事業等を一体的に実施し、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的として、市内を14の地域に分け、それぞれの地域に委託により設置しているものである。					R5	411,840
							R6	411,840
概要	認知症施策推進事業	高齢者支援課		指標	既存	R3	18,690	
			期間:H28~			R4	19,200	
	認知症の発症を遅らせ、認知症になっても希望を持って日常生活を過ごせる社会を目指し、認知症の人や家族の視点を重視しながら「共生」と「予防」を車の両輪として施策を推進する。					R5	19,200	
						R6	19,200	
概要	在宅医療・介護連携推進事業	高齢者支援課			既存	R3	19,120	
			期間:H28~			R4	19,120	
	医療と介護の両方が必要になった高齢者に対し、住み慣れた自宅等で生活を継続できるよう、医療職と介護職の連携を推進するための取組を行う。					R5	19,120	
						R6	19,120	



### 1-4-2 認知症サポーター養成者数

高齢者支援課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6	
現状値	18,349	目標値	23,000	25,500	28,000	30,500	33,000	35,500
単位:人	実績値	22,518	未確定					

住み慣れた自宅や地域で暮らし続けるための取り組みの推進度合いを示す指標です。

現 状:平成29年度の認知症サポーター養成者数です。

目 標:毎年度2,500人の増加をめざすものです。



### 1-4-3 地域における社会資源※の数

高齢者支援課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6	
現状値	284	目標値	312	326	340	354	368	382
単位:個	実績値	796	未確定					

地域の課題を解決するための体制づくりを示す指標です。

現 状:平成29年度に生活支援コーディネーターや協議体の活動を通して市で把握した社会資源数です。

目 標:毎年度14個の増加をめざすものです。

※社会資源とは高齢者が利用可能な生活支援サービス(地域のボランティア等による生活援助サービス等)や住民主体の通いの場等を指します。



### 1-4-4 ケアプラン点検実施事業所数

介護保険課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	4	目標値	5	5	5	5	5
単位:箇所	実績値	7	6				

介護保険給付費適正化の取り組み状況を示す指標です。

現 状:平成29年度にケアプラン点検を実施した事業所数です。

目 標:毎年度5事業所以上実施することをめざすものです。



▲トコロん元気百歳体操

## 第5節 生涯学習・社会教育

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

生涯学習・社会教育に関する施策の満足度		社会教育課					
現状値	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
—	—	20	21	22	23	24	25
単位：%	実績値	23.4	23.2				

生涯学習・社会教育の施策に対する市民満足度を測る指標です。  
 市民意識調査における施策の満足度についての設問のうち、「生涯学習・社会教育」に関する項目に対し、「満足」「まあまあ満足」と答えた人の割合です。  
 現 状：令和元年度から新たに設問を設けるため、現状値は空欄です。  
 目 標：令和6年度までに25%をめざすものです。

### 1-5-1 市民の学びと学び合いの支援

(千円)

重要	学習講座等開催事業	生涯学習推進センター			既存	R3	2,429
	生涯学習をすすめる所沢市民会議補助金	生涯学習推進センター			既存	R3	900
	生涯学習まちづくり出前講座事業	生涯学習推進センター			既存	R3	0
	IT相談事業	生涯学習推進センター			既存	R3	454
	生涯学習推進センター施設提供事業	生涯学習推進センター			既存	R3	29,972
	生涯学習情報紙発行事業	生涯学習推進センター			既存	R3	18,624

### 1-5-2 学びの成果の活用

(千円)

重要	生涯学習ボランティア人材バンク運営事業	生涯学習推進センター		指標	既存	R3	73
----	---------------------	------------	--	----	----	----	----

### 1-5-3 家庭・地域の教育力の向上

(千円)

優先	家庭教育推進事業	社会教育課	期間：S39～	指標	既存	R3	3,062
						R4	3,062
						R5	3,062
	概要					R6	3,062
重要	社会教育関係団体補助事業	社会教育課			既存	R3	647
	成人のつどい開催事業	社会教育課			既存	R3	4,467

### 1-5-4 公民館機能の充実

(千円)

最優先	公民館施設整備事業	社会教育課	期間：R3		新規	R3	204,140
						R4	
						R5	
						R6	
	概要						
優先	公民館施設整備事業(吾妻公民館排煙オベレーター改修工事)	社会教育課	期間：R3		新規	R3	16,731
						R4	
						R5	
						R6	
	概要						
重要	松井公民館主催事業	松井まちづくりセンター		指標	既存	R3	540
	富岡公民館主催事業	富岡まちづくりセンター		指標	既存	R3	314
	小手指公民館主催事業	小手指まちづくりセンター		指標	既存	R3	741
	山口公民館主催事業	山口まちづくりセンター		指標	既存	R3	524

重要	吾妻公民館主催事業	吾妻まちづくりセンター	指標	既存	R3	617
	柳瀬公民館主催事業	柳瀬まちづくりセンター	指標	既存	R3	332
	三ヶ島公民館主催事業	三ヶ島まちづくりセンター	指標	既存	R3	722
	新所沢公民館主催事業	新所沢まちづくりセンター	指標	既存	R3	545
	新所沢東公民館主催事業	新所沢東まちづくりセンター	指標	既存	R3	562
	中央公民館主催事業	所沢まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,248
	並木公民館主催事業	並木まちづくりセンター	指標	既存	R3	1,040
	公民館主催事業	社会教育課	指標	既存	R3	0

### 1-5-5 図書館機能の充実

(千円)

優先	概要 市民に役立つ情報を提供するとともに、知的財産である貴重な資料を次の世代に伝えるという公共図書館の役割を果たすため、その機能を十分に発揮できる種類と量の資料整備を継続して進めていく。	図書館資料収集・整理・保存事業	所沢図書館	指標	既存	R3	55,500	
					期間: S39~		R4	55,500
							R5	55,500
							R6	55,500
重要	図書館利用推進事業		所沢図書館		既存	R3	13,162	
	コンビニエンスストア図書等取次事業		所沢図書館		既存	R3	11,925	
	図書館施設維持管理事業		所沢図書館		既存	R3	29,976	
	所沢図書館分館施設管理運営事業		所沢図書館		既存	R3	294,795	

### 1-5-6 読書活動の推進

(千円)

重要	子どもの読書活動推進事業	所沢図書館	指標	既存	R3	2,947
----	--------------	-------	----	----	----	-------

#### ◆◆◆事業目標

1-5-1 行政各部署の生涯学習関連事業数		生涯学習推進センター						
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	110		115	120	125	130	135	140
	単位:件	実績値	122	未確定				

行政各部署の横断的な生涯学習推進への取り組みを示す指標です。  
 現 状:平成29年度の生涯学習関連事業数です。  
 目 標:令和6年度までに140件をめざすものです。



1-5-2 生涯学習ボランティア人材バンクの登録件数		生涯学習推進センター						
現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	117		125	130	135	140	145	150
	単位:件	実績値	132	未確定				

学んだ成果を活かせる機会の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の生涯学習ボランティア人材バンクへの登録件数です。  
 目 標:令和6年度までに150件をめざすものです。



1-5-3 家庭教育学級生数		社会教育課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	3,003	現状値以上					
単位:人	実績値	3,016	未確定				

家庭教育に関する支援の成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の家庭教育学級の学級生数です。  
 目 標:毎年度、現状値以上をめざすものです。



1-5-4 市民等と協働で企画実施した事業の割合		社会教育課					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	58.8	60	61	62	63	64	65
単位:%	実績値	63.1	未確定				

公民館における協働のまちづくりに向けた取り組み状況を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の公民館事業のうち、市民等と協働で実施した事業の割合です。  
 目 標:令和6年度までに65%をめざすものです。



1-5-5 図書館の蔵書数		所沢図書館					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	967,022	990,000	1,001,000	1,012,000	1,023,000	1,034,000	1,045,000
単位:冊・点	実績値	986,932	未確定				

適正な蔵書管理による図書館全館の図書資料(雑誌・視聴覚資料を除く、紙芝居を含む)の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の蔵書数です。  
 目 標:毎年度11,000冊・点の増をめざすものです。



1-5-5 レファレンス登録件数		所沢図書館					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,217	1,265	1,290	1,315	1,341	1,367	1,394
単位:件	実績値	902	未確定				

市民の専門的な調査を要する質問に対する回答実績を示す指標です。  
 現 状:平成29年度のレファレンス登録件数です。  
 目 標:毎年度、前年度比2%増をめざすものです。



1-5-6 子ども1人あたりの児童書数		所沢図書館					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	5.8	6.0	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5
単位:冊・点	実績値	6.1	未確定				

子ども向け図書資料の充実度を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の0歳から18歳の子ども1人あたりの市立図書館が所蔵する児童書数です。  
 目 標:令和6年度までに6.5冊・点をめざすものです。



## 第6節 危機管理・防災

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

総合防災訓練の参加者数			危機管理室					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	31,100	目標値	32,100	32,600	33,100	33,600	34,100	34,600
	単位:人	実績値	40,751	実施なし				

防災・減災体制構築への取り組み状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の総合防災訓練の参加者数です。  
 目 標:毎年度500人増をめざすものです。



### 1-6-1 地域防災体制の強化

(千円)

最優先	所沢市洪水ハザードマップ更新事業	河川課		新規	R3	4,986	
			期間:R3		R4		
概要	埼玉県において、想定し得る最大規模降雨により河川が氾濫した場合に浸水が想定される区域を示した洪水浸水想定区域等が公表されたため、平成13年に作成した洪水ハザードマップについて、県から示された洪水浸水想定区域を受けた内容に見直すものである。					R5	
					R6		
優先	消防団第7分団詰所整備事業	危機管理室		新規	R3	29,166	
			期間:R3~R4		R4	未定	
概要	消防団第7分団詰所については山口民族資料館の一部を借用しているが、車庫と詰所が分離しているため迅速な消防団活動に支障が生じており、第7分団の新たな詰所を建設することで、消防団を中核とした地域防災力の充実を強化を図るものである。					R5	
					R6		
重要	総合防災訓練事業	危機管理室		指標	既存	R3	5,332
	自主防災組織育成事業	危機管理室			既存	R3	1,429

### 1-6-2 災害時初動体制の構築

(千円)

最優先	デジタル移動系防災行政無線整備事業	危機管理室		既存	R3	79,139	
			期間:R2~R3		R4	未定	
概要	災害時の災害対策本部と現地災害対策本部等の出先機関の有効な通信手段を確保するため、独自の周波数帯を免許され、確実性が高い通信設備であるデジタル移動系防災行政無線の整備を行うものである。					R5	未定
					R6	未定	
優先	防災行政無線整備・管理事業	危機管理室		既存	R3	26,077	
			期間:H11~		R4	未定	
概要	災害時において市民への情報伝達や災害情報の収集・発信の有効な手段であるため、これを市内全域に整備・拡充するとともに、常に正常な状態で機能するよう維持管理するものである。					R5	未定
					R6	未定	

### 1-6-3 災害応急対策の充実

(千円)

最優先	防災倉庫等整備・管理事業	危機管理室		指標	既存	R3	6,282	
			期間:H28~		R4	15,420		
	概要	市が避難所等に設置している75基の防災備蓄倉庫等の維持管理のため、修繕や新規の倉庫への更新等を行うものである。					R5	15,420
					R6	15,420		
優先	避難行動要支援者支援事業	危機管理室		既存	R3	1,530		
			期間:H29~		R4	未定		
	概要	災害発生時に自ら避難することが困難な方(避難行動要支援者)の円滑かつ迅速な避難誘導や安否確認の実施を可能にするため、避難行動要支援者名簿を作成及び平常時からの避難支援関係者(自治会・町内会長及び民生委員等)への名簿の提供を行うものである。					R5	未定
					R6	未定		
重要	応急物資備蓄・保守事業	危機管理室			既存	R3	9,889	

### 1-6-4 非常時の体制の強化

◆◇◆事業目標

1-6-1 消防団員定員充足率		危機管理室					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	99.1	目標値	100	100	100	100	100
単位: %	実績値	97.5	95.7				

防災の共助の取り組みとして、地域で活動する組織の数を示す指標です。  
 現 状:平成29年度当初の消防団員の定員充足の割合です。  
 目 標:毎年度100%をめざすものです。



1-6-2 ところざわほっとメール(防災カテゴリ)の利用登録者数		危機管理室					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	16,671	目標値	17,000	17,000	17,000	17,000	17,000
単位: 人	実績値	20,713	未確定				

防災情報への関心度の高さを測る指標です。  
 現 状:平成29年度のところざわほっとメール(防災カテゴリ)への登録者数です。  
 目 標:毎年度17,000人以上をめざすものです。



1-6-3 防災資機材の点検率		危機管理室					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	100	目標値	100	100	100	100	100
単位: %	実績値	100	100				

備蓄品を適切に保つための環境整備の度合いを測る指標です。  
 現 状:平成29年度に防災備蓄倉庫75基に保管している資機材の点検を行った割合です。  
 目 標:毎年度100%をめざすものです。



1-6-4 災害時応援協定の締結数		危機管理室					
H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	68	目標値	74	77	80	83	86
単位: %	実績値	77	81				

組織の強靱化を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の災害時応援協定締結数です。  
 目 標:毎年度3団体と締結をめざすものです。



▲防災訓練

## 第7節 防犯・消費生活

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

人口千人あたりの犯罪発生件数			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	8.1	目標値	7.8	7.5	7.2	6.9	6.6	6.3
	単位:件	実績値	7.2	5.6				

防犯に関する取り組みの成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年の人口千人あたりの刑法犯認知件数です。  
 目 標:毎年度0.3ポイントの減少をめざすものです。



### 1-7-1 防犯のまちづくりの推進

(千円)

優先	地域安全活動推進事業	防犯交通安全課	既存	R3	897	
			期間:H16~	R4	897	
	概要	犯罪や事件の発生を未然に防止するための活動を行い、防犯意識の高揚を図るとともに犯罪を起こさせにくい地域環境づくりを行政と地域が一体となって推進し、市民の安全で安心な生活を確保することを目的とする。		R5	897	
				R6	897	
重要	空き家利活用等ワンストップ相談事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	0
			期間:H29~	R4	0	
	概要	空き家の解消と管理不全な空き家の増加を抑止するため、空き家の利活用等に関するノウハウのある民間事業者又は団体の中から、不動産業者、建築士、弁護士など専門家等との連携協力可能な事業者と協定を締結し、ワンストップによる相談業務を行うものである。		R5	0	
				R6	0	
	防犯協会交付金	防犯交通安全課	指標	既存	R3	4,000
	空き家対策事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	193

### 1-7-2 防犯体制の充実

### 1-7-3 健全な消費生活の推進

(千円)

重要	消費者相談事業	市民相談課	指標	既存	R3	13,801
	計量検査事業	市民相談課		既存	R3	1,751
	消費生活に関する表示の適正化事業	市民相談課		既存	R3	28

### 1-7-4 消費者活動の支援

(千円)

優先	消費生活啓発事業	市民相談課	指標	既存	R3	1,759
			期間:S47~	R4	1,466	
	概要	日常生活を送るなかで発生する様々な消費者問題に対応できる消費者を育成することを目的とする。講座や消費生活展等を開催し、最新の情報を提供することで、消費者被害を未然に防止するものである。		R5	1,466	
				R6	1,466	

### ◆◆◆事業目標

1-7-1 自主防犯団体組織数			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	213	目標値	現状値以上					
	単位:団体	実績値	219	未確定				

防犯活動を行う団体の組織数を示す指標です。  
 現 状:平成29年度の自主防犯団体組織の数です。  
 目 標:毎年度、現状値以上をめざすものです。



1-7-1 「所沢市空き家等の適正管理に関する条例」等による適正管理を指導した空き家の改善・解決率 防犯交通安全課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	84.7		80	80	80	80	80	80
	単位: %		実績値	81.1	未確定			

犯罪を起こさせにくい地域環境づくりの一環として、管理不全な空き家の是正割合を示す指標です。  
 現 状: 平成29年度の適正管理の指導により空き家が改善・解決した割合です。  
 目 標: 毎年度80%以上の解決率をめざすものです。



1-7-2 ところざわほっとメール(防犯カテゴリ)の利用登録者数 防犯交通安全課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	14,386		14,500	14,500	14,500	14,500	14,500	14,500
	単位: 人		実績値	18,101	未確定			

防犯情報への関心度の高さを測る指標です。  
 現 状: 平成29年度のところざわほっとメール(防犯カテゴリ)への登録者数です。  
 目 標: 毎年度14,500人以上をめざすものです。



1-7-3 消費生活相談の解決率 市民相談課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	98.6		100	100	100	100	100	100
	単位: %		実績値	97.3	未確定			

消費生活相談業務の充実度を示す指標です。  
 現 状: 平成29年度の相談のうち、何らかの解決策を講じることができた件数の割合です。  
 目 標: 毎年度100%をめざすものです。



1-7-4 消費に関する講座・講演会の開催回数 市民相談課

現状値	H29	目標値	R元	R2	R3	R4	R5	R6
	11		11	12	13	14	15	
	単位: 回		実績値	11	未確定			

消費者教育に対する取り組み状況を示す指標です。  
 現 状: 平成29年度の消費に関する講座・講演会の開催回数です。  
 目 標: 令和6年度までに15回をめざすものです。



## 第8節 交通安全

### ◆◆◆評価指標◆◆◆

交通事故(人身事故)発生件数(概数)			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	1,191	目標値	現状値未滿					
単位:件		実績値	1,020	770				

交通安全意識の普及啓発や環境整備に対する成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年※の所沢市内における交通事故(人身事故)の概数です。  
 目 標:毎年、現状値未滿をめざすものです。  
 ※警察の統計が年毎のため

### 1-8-1 交通安全意識の向上

(千円)

重要	交通安全教育推進事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	60,039
	交通安全運動推進事業	防犯交通安全課		既存	R3	3,256
	交通遺児対策事業	防犯交通安全課		既存	R3	736
	交通災害共済事業	防犯交通安全課		既存	R3	31,200

### 1-8-2 放置自転車対策の推進

(千円)

優先	概要	所沢駅西口第1自転車駐車場整備事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	57,860
				期間:R元~R3		R4	
						R5	
						R6	

所沢駅西口第1自転車駐車場は、所沢駅西口土地区画整理事業の工事の進捗に伴い、令和3年9月末までに同自転車駐車場を区域内の別の場所に移転する必要がある。所沢駅西口の放置自転車をなくすため代替の自転車駐車場を同事業地内に暫定的に整備する。

重要	自転車駐車場整備事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	57,280
	放置自転車対策事業	防犯交通安全課	指標	既存	R3	44,983

### 1-8-3 交通環境の整備

(千円)

重要	道路安全施設整備事業	道路維持課	指標	既存	R3	64,273
----	------------	-------	----	----	----	--------

### ◆◆◆事業目標

1-8-1 交通安全教室等の実施回数			防犯交通安全課					
	H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	141	目標値	145	146	147	148	149	150
単位:回		実績値	147	30				

交通安全意識の普及啓発に対する成果を測る指標です。  
 現 状:平成29年度の交通安全教室と自転車運転免許の実施回数です。  
 目 標:令和6年度までに150回をめざすものです。

### 1-8-2 放置自転車台数

防犯交通安全課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	38	目標値	37	37	37	36	36
単位:台	実績値	30	29				

市内9駅周辺における自転車の駐車秩序の確立状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年11月の晴れの平日(任意)の市内全体の駅周辺放置自転車台数です。  
 目 標:令和6年度までに36台をめざすものです。



### 1-8-3 カーブミラー新規設置箇所

道路維持課

H29		R元	R2	R3	R4	R5	R6
現状値	27	目標値	30	30	30	35	35
単位:箇所	実績値	35	59				

カーブミラー新規設置の進捗状況を示す指標です。  
 現 状:平成29年度におけるカーブミラーの設置箇所数です。  
 目 標:令和6年度までに195箇所(新規設置累計数)をめざすものです。



▲入退場ゲート付き自転車駐車場

