

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 46/76 回収率 61 %

山口西保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	65%	27%	8%	0%	0%	0%	保育園楽しそうです。個々に合わせた対応は大変ですがひとり一人寄り添ってもらっています。クラスを超えての交流があり、のびのび過ごしています。お迎えに行くと楽しそうに遊んでいて安心します。	子どもの気持ちに寄り添いながら、個々に合わせた対応をこれからも心掛けていきます。異年齢の交流が自然とできる、山西のいいところは続けていきます。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	59%	27%	11%	0%	3%	0%	家ではできないような日々のあそびや行事が充実してありがたいです。言葉使いや体力も成長していると思います。家ではできない経験も沢山させていただき、成長につながっていると思います。	保育園ならではの経験を通して、子供たちの成長を促すような保育を心掛けていきます。保護者のみなさんと共に、成長を喜び合いましょう。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	27%	32%	27%	3%	5%	5%	コロナ禍でダメになってしまったこともまた、復活してほしい。季節に合った行事があり子どもが楽しめるように工夫してとても良い。夏まつりと運動会の内容がもう少し成長の見られるものになると親として嬉しいです。	行事についてはコロナ禍を経て子どもたちにとってどのようなものか話合いを重ねてきました。色々なご意見も頂いております。さらに良いものを目指していけたらと思います。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	73%	19%	8%	0%	0%	0%	いつもおかわりありがとうございます。ごはん⇒おにぎりの変更など配慮ありがとうございます。偏食の子がモリモリ食べていて保育園の職には感謝です。平日の献立にも麺類・パン類等ごはんでない主食も取り入れてほしいです。	ここに合わせた配慮をしつつ、食事が楽しい時間であることを一番に考えてきました。食に対する悩みなどありましたらいつでもご相談ください。一緒に考えていきましょう。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	70%	24%	3%	3%	0%	0%	安心しています。常に子供のことを第一に配慮してもらっています。先生たちがよく見てくれていて、いつも安心して預けられます。看護婦常勤配置を希望します。	安心していただけるよう、今後も対応していきます。看護師さんに関しましては常勤配置は難しいですが、嘱託医や保育幼稚園課の保健師さんとは連絡を密にして対応しております。
6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	68%	16%	16%	0%	0%	0%	子どもの名前を付けて「〇〇ちゃんおはよう」とどの先生も挨拶してくれるので嬉しいです。大雨の時など子どもを運んでくれてありがとうございます。名前のわからない先生がいるのでわかりやすいところに名札を付けてくれると助かります。	職員の名前がわかるよう名札の着用をしていきます。挨拶につきましては今後とも気を付けてまいります。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	73%	14%	11%	0%	3%	0%	だいぶ変わりました。今までは一方だけだったような。ちょっとしたことでも相談に乗ってくれてありがたいです。全体的に見守ってもらえる安心感があります。担任の先生に会えなくても他の先生が聞いてくれてそれを担任と共有しているので素晴らしいと思います。	これからも聞く姿勢をもって、対応させていただきます。職員間の情報の共有は漏れの無いように気を付けます。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	75%	17%	3%	6%	0%	0%	おたよりは写真やイラスト、内容も細かくいつも楽しく拝見しております。連絡帳も毎日楽しみです。手書きであつたかたてほっこりします。こまめにだしてもらっているが、やや見えにくい、手作りもいいがもう少し見やすさが欲しい	おたよりや連絡帳は伝わりやすさや見やすさをもう一度確認します。懇談会をはじめ保育士体験や個人面談でよりお子さんの姿や保育園のことを知っていただけるようにします。

9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	65%	22%	11%	3%	0%	0%	熱を出したときに買う園まで待たせていただき助かりました。親でも見逃してしまいそうな小さな怪我でも共有していただき、よく見ているなど感じています。顔や目の近くに傷を作ってくるときには正直心配です。	ケガなどはヒヤリハット報告をして事前に防止できるよう努めています。連絡や報告はもれのないようお願いしていきます。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	58%	22%	14%	0%	0%	6%	危ない行動(手を出す・暴力など)に対して素早く対応してくださっていると思います。まだトラブルがないのでわかりません。	トラブルに関してははっきりと状況をご説明できるように確認して対応してまいります。ご心配なことはご相談ください。
11	個人情報に配慮されていると思われませんか。	73%	14%	8%	0%	0%	5%	配慮されています。写真(園内)禁止など徹底してくださっていると思います。トラブルなども起きていないので大丈夫だと思います。	今後も十分気を付けて参ります。ご協力をお願い致します。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	57%	27%	16%	0%	0%	0%	いつもきれいになっています。園庭園内いつもきれいにしてあげたいです。古い園ですがきれいに整理整頓されていると思います。こまめに先生たちもお掃除してくれている姿を拝見します。	園内外の清掃や片付けはしっかりしていきます。お気づきのことがありましたらお伝えください。

保護者の自由意見欄(抜粋)

・コロナが5類になって数名の先生がマスクを外し表情が子どもに伝わるようになったことがとてもうれしいです。・保育園の友達も先生もごはんも大好きで毎日楽しく通っています。家で一人ではでき9無いことも保育園で出来たり、園の環境の中でたくさん成長しているなど感じています。

・ほっとメールに来る内容が玄関に貼ってあり助かりました。

・一人一人丁寧な対応をありがとうございます。これからも子どもが「行きたい保育園」でいていただけたら嬉しいです。・自然の中での散歩や、畑で収穫した野菜を食べたりと保育園での取り組みを家庭でも真似したくなりました。・スポーツ大会について個人的な思いはありましたが、先生方が話し合い「これがいいんじゃないか」と考えてくださっていること素晴らしいです。⇒行事については賛否両論、厳しい意見も頂きました。特にスポーツ大会については保育園の思いを持って丁寧にお伝えすることでご理解いただけたかもしれません。今後発信の仕方やおたよりなどより充実させていけたらと思っています。

・おむつの匂いが気になります。厚生労働省も推奨しているのでオムツの回収をしてほしいです。オムツのサブスクも検討してもいいと思います。⇒市でもオムツ回収は検討しております。

・あったらいいと思うのは欠席時の連絡ツールをLINEやメールで出来たら便利なのだと思います。

・園の入り口ギリギリに駐車してるのはひやひやします。長時間ハザードを出して待っている車を見かけます。⇒今回フェンスの移設工事により混雑や入り口の危険は多少回避できると思います。みなさんのご協力も引き続きお願いいたします。