

令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収家庭数 53 /89 回収率 59 %

柳瀬保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	83%	15%	2%	0%	0%	0%	・上手にできることに捉われずに気持ちの揺れを大事に一人一人が楽しんで過ごせるようにしている ・担任だけでなく、いろいろな先生が声をかけてくれています	
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	81%	19%	0%	0%	0%	0%	・クラス全体のバランスを見て丁寧に日中活動を行っていると思います	
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	83%	13%	4%	0%	0%	0%	・子どもたちの意見から作られ、行事当日はもちろん過程もとても大切にしてくれています。 ・餅つきなど普段体験できないことも見せてくれてありがたいです。 ・決まっていることを行うのではなく、クラスごとに子どもたちの気持ちを尊重して進めていってくれているので、子どもたちも全力で楽しみながら頑張っているなど感じます ・園児の気持ちを汲み取って、一緒に作りあげていくという先生達の優しさが伝わります ・手作りで工夫して行事など運営している印象があり、あたたかみを感じます ・竹のぼりや竹馬など、一つの目標に向かって練習することも必要だと思うのでなくさないでいただきたいです	* 行事等様々なところでご理解ご協力いただきありがとうございました。これからも子どもたちにとって大事にしたい経験や行事を考えていきたいと思ひます
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	83%	9%	8%	0%	0%	0%	・ほぼ毎日、給食の話をしています ・クッキングを実施いただいたり、とても良い経験になっています ・食育で先生からお話いただいた事を家でも教えてくれます ・家だと苦手な食材も保育園のバランスの良い食事をおいしく食べているようで安心しています	
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	87%	13%	0%	0%	0%	0%	・子どもが元気に楽しく通っているのが何よりの安心材料だと感じています	

6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	75%	19%	4%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日の朝、TELしてもなかなかTELに出ないことがあった ・人による ・皆さんいつも笑顔で挨拶して下さるので気持ちがいいです ・どの先生もいつも丁寧に接してくれています ・明るく挨拶してその日の出来事を話してくれます 	* 電話の件ではご不便をおかけし申し訳ありません。どの職員も気持ちの良い挨拶ができるよう心がけていきたいと思えます
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	85%	9%	6%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を作って子どものことをじっくりお知らせいただきありがとうございます 	
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	85%	11%	2%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゅうりっぷ組のおたよりは頻度が高く、詳しい内容で日々のことがよくわかりました ・1日の楽しみになっています ・たくさん子どもがいる中で誰と誰が何をしていたか、どんな話をしていたかなど細かく書いてくださっているのが様子が分かりやすく楽しいです ・クラスの子も同士で意見を出し合い一つ一つの行事に向かう様子がお便りでよくわかりました 	* お子さんの様子がかかるようなお便りや連絡帳を心がけていきたいとおもいます
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	74%	21%	6%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな怪我でも報告いただきありがとうございます ・子どもの不注意によるけがなどにも病院の受診も行っていただきありがとうございます ・発熱の時すぐにお迎えに行かれなかったのですが、別室で対応していただき感謝しています ・お迎えの時や電話ですぐに連絡いただけて安心です 	
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	71%	25%	4%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの話をしっかりと聞いてくれていると思います 	
11	個人情報に配慮されていると思われませんか。	74%	11%	13%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・〇〇ちゃん何時お迎え等とかいた小さい紙をたまにみます。せめて裏にしておいてほしいかな 	* 個人情報の扱いには十分配慮してまいりたいと思えます

12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	72%	19%	6%	4%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・さくらの汚水流す所とさくら組の手洗いタオルをかける所が近いので、気になります。少しでも遠くにはなすなど、ご検討いただければ幸いです ・以前に比べると階段の汚れがよくある ・靴下が茶色く汚れてしまうので、送迎時でも保護者も履きたいと思いました(持参の物で) ・いつも清潔に保たれていると思います ・いつも廊下を掃除している様子を見て清潔に保っていると思います 	*ご意見ありがとうございます。衛生面も考え清潔を心がけていきます
----	----------------------	-----	-----	----	----	----	----	---	----------------------------------

保護者の自由意見欄(抜粋)

- ・社会の中での決まり事や約束事など平日親が保育できない中で保育園で教わり大変感謝しています
- ・何かあれば親身になって話を聞いて下さり感謝しています
- ・子どものわずかな変化から成長を感じ取りお迎えの時に伝えてもらえるのでとてもありがたく思っています
- ・子どもが毎日楽しそうに登園できているのが親として安心して送り出すことができる理由です
- ・個性ある一人一人を大切に日々向き合ってくれていると感謝します
- ・子どもの気持ちにいつも寄りそってくださり、安心しておまかせできています
- ・体調面やその日の出来事を細かく教えてくださるので、安心します
- ・どの先生も子どものことを知ってくださっていて、帰りに「〇〇ちゃん」と呼んで話しかけてくださるので、園全体で子どもを見ているんだな～と嬉しく感じています
- ・しっかりと子どもに寄り添っていただき、ノートからも園の様子もわかりますし、成長も感じております
- ・おもちゃの持ち込みなど困った時も、ただ「ダメ」ではなく、クラスで話し合ってお下りありがとうございました。乳児クラスは先生と比較的ゆっくりお話できるので、それは、私にとっても良い時間です。連絡帳も、親のひと言にお返事下さるのがうれしいものです
- ・あせらず、のびのびとした先生たちの雰囲気
- ・お楽しみディは、子どもがとても楽しんでいました。保育園で色々な経験をさせていただき、本当にありがとうございます。
- ・先生達が楽しいと感じている環境に、子ども達がいれるのは、とっても素晴らしいことだと思いますし、親としてもとても幸せなことです
- ・なにより、子供達の大好きな場所になっているので嬉しいです。
- ・コロナの時も、その時の状況に合わせて、子どもたちの喜ぶ形・参加できる形で行事を行って来て嬉しかったです。
- ・子どもたちがのびのび楽しく過ごすことができました。柳瀬保育園に入って本当によかったなと思っています。私たち親も安心して家庭と仕事を両立することができました
- ・いろいろな先生にかわいがってもらい楽しく過ごせています
- ・子どもたちだけでなく保護者に対しても相談にも乗ってくれたり声掛けもしてくれてとても安心できる保育園です
- ・できることも増え、お話も上手になり毎日楽しく通うことができました