

# 令和5年度【今年度の保育や運営に対するアンケート】の結果(公表)

回収 43家庭(55家庭中) 回収率 78%

## 富岡保育園

	項目	5	4	3	2	1	0	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	分らない		
1	子どもの気持ちに寄り添った保育がなされ、保育園で安心してのびのびと過ごしていると感じられますか。	79%	19%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しそうに通う姿を見ると、安心して通えているなど感じる</li> <li>・園庭で思いっきり裸足で遊ぶ楽しさを味わっている</li> <li>・どの先生も子ども達に丁寧に寄り添い温かい眼差しで見守ってくださり、安心して過ごせている</li> </ul>	今後もお子さんが安心してのびのびと成長できるように充分配慮していきます。
2	日々の保育は、お子さんの成長を感じられる内容になっていますか。	77%	21%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年に合った保育を考えて日々取り組んでくださっている</li> <li>・一年を通して成長を感じるので、保育園のおかげだと思う</li> <li>・保育園でしか経験できない事を沢山できて体力的に強くなっている</li> <li>・時間のかんかくや制作等を教えてもいいのかなと思う</li> <li>・子どもの年齢に適切な日々の保育と、竹のぼりや遠足などの成長を促す保育、感嘆している</li> </ul>	小さいクラスは安心できる大人との関係を軸に毎日楽しく生活し、幼児クラスは友達との関わりの中で育ち合えるような保育を今後も考え、行っていきたいと思います。
3	年間行事は子どもたちに合った取り組みがされていると思われませんか。	72%	19%	7%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・つぼみ、たんぼぼの運動会を見てみたい</li> <li>・もっとイベントがあつていいと思う</li> <li>・伝統的な行事も大事だと思うが、現代的な行事もあつていいと思う</li> <li>・お祭りや運動会等で成長を感じる</li> <li>・コロナ明け行事ができるだけ十分</li> <li>・保護者が子どもの成長を見られたり一緒に参加できる行事が少ない</li> <li>・できるだけ縮小せず頑張してほしい</li> </ul>	行事につきまちは、各年齢の子どもたちの育ちに合うような形で行えるように検討していきます。
4	保育園の食事(給食・おやつ)や食育等に満足されていますか。	81%	14%	5%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とうもろこしの皮むきなどの体験も新鮮だったようで今も話題になる</li> <li>・皮むきに参加できるのが楽しそう</li> <li>・嫌いなものを一口でも食べれるよう促してもいいのではと思う</li> <li>・こんにやくちぎり、玉ねぎの皮むき、給食先生のデモンストレーション等あり</li> <li>・食育にも力を入れてくれて感謝</li> <li>・以前よりも給食の先生との距離が近くなり、より給食を楽しんでる様子</li> </ul>	今年度から、給食調理の業務委託が始まりましたが、連携を取り、子どもたちが満足できるような食事内容やメニュー、食育などを引き続き工夫していきます。
5	安心してお子さんを預けられる保育園ですか。	86%	9%	5%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園全体の雰囲気があたたかい</li> <li>・迎えに行き笑顔の我が子を見て1日楽しく過ごしたんだと安心する</li> <li>・どの先生も子どもに寄り添い丁寧に接してくれていてありがたい</li> </ul>	富岡保育園のアットホームな雰囲気の良さをこれからも大事にしながら運営していきたいと思っています。

6	職員の挨拶や態度、送迎時の対応はいかがですか。	84%	12%	5%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>どの先生からも声をかけてくれて、園全体で見てもらえると感じる</li> <li>担任の先生はもちろん他の先生もいつも穏やかで優しい声をかけてくださる</li> </ul>	保護者の皆さんが元気にお仕事に行く事ができ、安心して帰ってこられるように穏やかな雰囲気作りを引き続き行っていきます。
7	職員は保護者の方の思いを聞く姿勢がありますか。また丁寧な対応をしていますか。	86%	12%	2%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>こまめに体調を気にかけてくださり、伺ったことに丁寧に対応してくれる</li> <li>質問や不安に丁寧に答えてくれる</li> <li>どの保護者に対しても親切・丁寧・誠実な対応をする姿に頭が下がる</li> </ul>	今後も保護者の方の思いに寄り添い、丁寧な対応を心がけていきたいと思えます。
8	懇談会やおたより、連絡帳等を通して保育や子どもの様子が伝わりますか。	84%	9%	7%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>乳児では日々のノートや送迎時の様子を詳しく伝えてくれて嬉しい</li> <li>丁寧に書かれた連絡帳は帰宅後のコミュニケーションにも繋がっている</li> <li>写真を載せてくださるおたよりは、帰宅後に見ながら会話が弾む</li> <li>懇談会で見られた動画や写真は日々の様子がわかりやすかった</li> <li>文章の言葉づかいが気になる時はあるが伝わる</li> </ul>	送迎の時などにお話しさせて頂いたり、お子さんの様子を共有していきたいと思えます。日々の伝え合いを今後も大切にしていきます。
9	病気やけがをした際の、職員の対応に安心できていますか。	79%	16%	2%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>細かいキズやケガでもいつもその日のうちに伝えていただいている</li> <li>状況を直接細かに教えてくださり、翌日も気にしてくださりありがたい</li> <li>園長先生にも伝わっていて、情報共有されている安心感がある</li> <li>自ら転んでもあると思うが、本人談では友達からされたとの場合あり</li> <li>膝等にケガや痣をつくり帰宅するが職員から何もなく丁寧に見てほしい</li> <li>幼い子は自分で説明できないので経緯や対応は知らせてほしい</li> <li>看護師の存在は質問できて助かる</li> </ul>	お伝え漏れや怪我に気付くことができず申し訳ありません。職員で共有し、今後も出来るだけ丁寧にお伝えしていきたいと思えます。
10	子ども同士のトラブルに関して職員の対応は信頼できますか。	67%	16%	9%	2%	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも状況の丁寧な説明があり、我が子きっかけでも「守ってあげられずすみません」と言ってくれる</li> <li>手が出やすく、家でのきょうだい喧嘩のままをやってないか心配</li> <li>友達に嫌な事を言われたり押された事があり先生に伝えても何もなかったと、もう少し耳を傾けてほしい</li> <li>常時子ども達に目を配っておられ、喧嘩や取り合いには即座に対応し丁寧な仲介する姿を見習いたい</li> </ul>	子ども達の思いや声に耳を傾けその時々に応じた対応を丁寧にしてほしいと思っています。
11	個人情報に配慮されていると思われませんか。	79%	7%	12%	2%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報まで気を遣っていて恐縮</li> <li>(保育園の先生ではないが)一部の保護者が(役員同士の)LINEを通して個人情報を含めた内容を話しているのがいい気分ではない</li> </ul>	個人情報については今後も充分気を付けていきたいと思えます。保護者の皆様もご協力の上、節度を持ってSNSをご利用いただけますようお願いいたします。
12	園内の清掃、整理整頓はなされていますか。	84%	9%	5%	0%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレや園全体が常にきれいに保たれていてありがたい</li> <li>きれいにしていて、あまり気にしたことがなくてすごい</li> <li>清掃も整理整頓も行き届いている</li> <li>清潔、不潔ができていないと思う</li> </ul>	衛生面に配慮し、清掃、整理整頓を心がけていきたいと思えます。

## 保護者の意見 抜粋

◎毎日子どもが楽しそうで、お友達や先生の名前もよく出てきて、楽しさが伝わります。安心して仕事ができるので本当に感謝しています。

◎とてもアットホームで毎日楽しく通わせていただいています。先生方の愛情がたっぷりで、担任の先生方はもちろん、担任以外の先生方もいつも笑顔で、娘も保育園が大好きです。

◎我が子の事を細やかに注意深く、また子どもがやりたい事をどんどん自由にやらせて心身共に伸ばしてもらい感謝しています。体調を崩した時には相談したり、何かあれば先生方が話を聞いてくれてとても助かりました。

子どもの事を一人で抱え込まず、先生方と一緒に育てたような気がします。

◎毎日のようにどろんこの洋服を見てとても嬉しいです。どんな楽しい時間を過ごしたのだろうと想像しながら泥と格闘しています。下着が泥んこになるくらいまで自由に遊ばせてくださって本当にありがとうございます。

◎ちゅうりっぷ組の床がとても傷んでいるように見えるのですが、無垢材に合う天然オイルや、ワックスなどをかけたら長持ちするのではないかと時々気になっています。